

In data 03/02/2026 alle ore 16,00 si è riunita la Direzione della PANGEA s.r.l. per riesaminare il Sistema Qualità aziendale e definire le linee guida da seguire per il mantenimento e miglioramento dei propri processi e servizi, relativamente all'anno 2025 – 2026

Sono presenti i signori:

Desideri Luisa	Alta Direzione
Coronetta Clara	Internal Auditor
Coronetta Clara	Responsabile Assicurazione Qualità
Coronetta Clara	Responsabile della funzione Commerciale
Coronetta Clara	Responsabile della funzione Produzione
Coronetta Clara	Responsabile della funzione Approvvigionamenti
Coronetta Clara	Responsabile della funzione Amministrazione

Presiede la riunione il Sig.ra Coronetta Clara il quale invita i presenti ad aprire la discussione sul seguente ordine del giorno:

ORDINE DEL GIORNO

1. Presentazione ed esame, a cura del RAQ, dei seguenti aspetti:
 - Risultati delle Verifiche Ispettive Interne della qualità: aree critiche
 - Non conformità registrate relative ai prodotti, ai processi ed al sistema qualità
 - Azioni correttive intraprese al riguardo delle non conformità registrate: accertamenti effettuati e misura dell'efficacia
 - Azioni preventive decise
 - Reclami dei clienti: risultati della ricerca delle cause ed azioni correttive intraprese
 - Costi della non qualità
 - Risultato della verifica del raggiungimento degli obiettivi di qualità di area/reparto
2. Addestramento effettuato: costi e risultati
3. Proposte di miglioramento presentate dai responsabili di funzione/area/reparto
4. Politiche e strategie decise da parte della Direzione Generale
5. Individuazione e definizione degli obiettivi di area relativi al prossimo anno
6. Impegni assunti dalla Direzione per favorire il raggiungimento degli obiettivi
7. Varie ed eventuali

Si apre la discussione sul punto 1 posto all'ordine del giorno:

1) A seguito della Visita Ispettiva Interna programmata in data 03/12/2025 l'azienda ha mostrato un grado di applicazione del sistema di gestione molto alto ed adeguato alla mole di lavoro.

Nella realizzazione del prodotto riferito alla commessa in essere non si sono verificati significativi scostamenti nelle lavorazioni, né rilevate conseguenze a causa delle non conformità rilevate, che possono ritenersi di minore entità (Vedi Rapporti). Al momento attuale l'azienda ha una gestione dei processi stabile e conforme al SGQ.

Non sono pervenuti significativi reclami da parte del cliente, ciò anche perché, i lavori vengono seguiti passo dopo passo dal cliente stesso ed ogni eventuale difformità viene prontamente risolta.

Nella fase di mantenimento del Sistema non si sono rilevati costi di "non qualità".

Per quanto riguarda gli obiettivi che ci eravamo prefissati nell'anno 2025:

Funzione	Processo	Definizione degli obiettivi misurabili (quantitativi – qualitativi)	Raccolta dei risultati conseguiti	Scostamenti	
				Pos.	Neg.
A.D.	Appalti privati	Acquisizione lavori "Piazza Mastai Agenzia delle Dogane"	100%	X	
A.D.	Appalti privati	Acquisizione lavori "S. Andrea al Quirinale"	0%	X	
R.F.P.	Produzione	Acquisto minipala	0%		X
R.F.P.	Aumento del fatturato	20%	100%	X	

2) Nel corso del 2025 - 2026 sono stati effettuati corsi di aggiornamento alla formazione:

- Corso di formazione addetti al primo soccorso;
- Formazione lavoratori 6 ore;
- Corso di formazione per Preposto;

- Corso di formazione per utilizzatori di piattaforma;

3) Non sono state attuate azioni correttive.

4) La politica della qualità è formalizzata sul documento MOD 520 e risulta ancora adeguata alla realtà aziendale.

5) Gli obiettivi del 2026 consisteranno nell'aumento del fatturato, per una crescita continua ed un'ulteriore assegnazione di appalti privati/privati.

6) L'impegno della direzione per raggiungere gli obiettivi 2026; consisterà nell'essere molto competitivi con i costi per far crescere la nostra credibilità o qualità di prodotti/servizi.

Per tutto quanto detto nel presente Riesame, facciamo riferimento ai documenti in cui sono evidenziati tali dati.

La Direzione Generale



Il Responsabile Assicurazione Qualità

