



Copia di cortesia della fattura elettronica. La Fattura Elettronica, ti sarà inviata al CID o all'indirizzo PEC comunicatoci. In assenza o in caso di mancato recapito tramite questi due canali, potrai prendere visione della fattura originale direttamente nell'area Web dell'Agenzia delle Entrate.

**CONTO
TELEFONICO**

Numero Fattura
2026F000498760

Data emissione fattura
21/04/2026

Periodo di fatturazione
01/02/2026 - 31/03/2026

P. IVA 01848460885
Codice Centro di Fatturazione 632349390
Cod. Domiciliazione Bancaria / Identificativo Mandato
9M5881632349390
Del: 20-06-2025
Codice Identificativo Creditore
IT620010000002517580920
Codice Cliente : 632349341

LCC INNOVA SRL
VIA SACRO CUORE, 38
97015 MODICA RG

Gentile Cliente,

le inviamo il Conto Telefonico relativo al periodo 01/02/2026 - 31/03/2026

Il totale da pagare entro il **21/05/2026** è di **Euro 84,16**.

La modalità di pagamento da Lei prescelta è l'Addebito diretto su c/c salvo buon fine. Pertanto, La informiamo che, alla data di scadenza sopra riportata, provvederemo ad addebitare l'importo sul Suo Conto Corrente presso CREDITO EMILIANO SPA

RIEPILOGO DEI COSTI (in Euro)

Canoni e contributi	91,98
Telefoni	12,20
Sconti	-34,00
TOTALE SERVIZI	70,18
Costi e oneri di invio fattura	1,00
IVA	12,98
TOTALE ALTRI ADDEBITI	13,98
TOTALE CONTO TELEFONICO	84,16

La ringraziamo per aver scelto i nostri servizi.

IVA ad esigibilità immediata.
L'imposta di bollo, se dovuta, è assolta ai sensi
dell'art. 6 del DM 17.06.2014

Wind Tre S.p.A. con Socio Unico - Direzione e Coordinamento CK Hutchison Group Telecom
Italy Investments S.à r.l.
Sede legale: Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI) Italia
Reg. Imp/C.F.: 02517580920 - Partita IVA: 13378520152
RAEE IT08020000002813
Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v.



**DETTAGLIO
DEI COSTI**
Numero Fattura
2026F000498760

Data emissione fattura
21/04/2026

Periodo di fatturazione
01/02/2026 - 31/03/2026

DATI E INTERNET
RIEPILOGO
Servizi Dati

LINEE	Servizio	Opzione	Promozione
1 LINEA	Super Office One	Secure Web	
1 LINEA			

Apparati

Numero	Descrizione
1	IAD VoIP ADB VM5722 v2

	Quantità	Costo Unitario	Importo	IVA
ABBONAMENTI E COSTI DI ATTIVAZIONE				
Canone Secure Web dal 01/02/2026 al 31/03/2026	1	10,00	10,00	22%
Canone Super Office One FIBRA 2,5 Gb dal 01/02/2026 al 31/03/2026	1	65,98	65,98	22%
Contributo di Attivazione Super Office One FIBRA Rateizzato	1	5,00	5,00	22%
Contributo di Attivazione Super Office One FIBRA Rateizzato	1	5,00	5,00	22%
Promo Canone Super Office One FIBRA			-20,00	22%
Sconto 5 Canone Super Office One FTTH			-10,00	22%
Sconto 40% Secure Web Monolinea			-4,00	22%
Totale			51,98	

	Quantità	Costo Unitario	Importo	IVA
APPARATI				
IAD VoIP ADB VM5722 v2 fattura n. 7549396908 rata 5 di 12	1	12,20	12,20	FCIVAR
Totale			12,20	

TOTALE SERVIZI DATI E INTERNET
64,18
SERVIZI ICT
RIEPILOGO

Quantità	Descrizione
1	Secure Device

	Importo	IVA
Secure Device		
Canone Secure Device (1) dal 01/02/2026 al 31/03/2026	6,00	22%
Totale	6,00	

TOTALE SERVIZI ICT
6,00
TOTALE SERVIZI
70,18

**DETTAGLIO
DEI COSTI****Numero Fattura**
2026F000498760**Data emissione fattura**
21/04/2026**Periodo di fatturazione**
01/02/2026 - 31/03/2026**ALTRI ADDEBITI**

	Quantità	Costo Unitario	Importo	IVA
Costi e oneri di invio fattura			1,00	22%
IVA			12,98	

TOTALE ALTRI ADDEBITI**13,98**

COSTI INVIO FATTURA - Costi invio fattura 1€ IVA esclusa. Costo dettaglio chiamate 1€ IVA esclusa (se richiesto).

TOTALE CONTO TELEFONICO**84,16****DETTAGLIO IMPONIBILE E IVA**

Regime Iva applicabile	Imponibile in accredito	IVA in accredito	Imponibile in addebito	IVA in addebito
22%: 22% Aliquota Ordinaria - D.P.R. 633/72	34,00	7,48	92,98	20,46
FCIVAR: Fuori Campo IVA RATE art.2 terzo comma lett. A D.P.R. 633/72	0,00		12,20	
TOTALE (in Euro)	34,00	7,48	105,18	20,46

**SERVIZIO CLIENTI WINDTRE BUSINESS**

Per il Servizio Clienti WINDTRE BUSINESS chiami esclusivamente il **1928** o visiti l'Area Clienti sul sito www.windtrebusiness.it dove può consultare tutte le informazioni relative al contratto, ai prodotti e servizi, alle fatture, ai pagamenti e consumi.

Il **1928** è attivo per le piccole e medie aziende tutti i giorni dalle 8 alle 20 e per assistenza tecnica, tutti i giorni, 24 ore su 24.

Le ricordiamo che chiamando da una linea del suo contratto saremo in grado di fornirle un servizio migliore.

RIEPILOGO CODICI DI MIGRAZIONE

Linee	Codice Migrazione
ADSL.i04648857	LIBOFH5S1N9WUMVOFB-P

info&news

Tutte le informazioni utili dal mondo WINDTRE BUSINESS.

Informativa ai sensi del D.lgs.207/21 e della Del. 307/23/CONS

Gentile Cliente,

La informiamo che al momento la Sua offerta di telefonia mobile e/o fissa, sottoscritta a seguito di proposizione commerciale personalizzata ed adeguata alle sue esigenze, risulta la migliore in termini di prezzo e/o contenuti.

Le ricordiamo che all'indirizzo <https://www.windtrebusiness.it/trasparenza> può trovare la scheda tariffaria di ogni offerta, sia fissa che mobile. Potrà in ogni momento verificare attraverso i consueti canali di contatto, Servizio Clienti al 1928 o direttamente con il suo Partner Commerciale di riferimento, lo stato delle Sue utenze attive, in termini di durata contrattuale, prezzo e contenuti personalizzati dell'offerta. Le ricordiamo infine che le modalità di recesso sono descritte all'indirizzo <https://www.windtrebusiness.it/assistenza/procedure-e-documenti/recesso-contratto>

Consultazione soglie e credito residuo

Gentile Cliente,

Le ricordiamo che può verificare il Suo credito residuo e i minuti voce, SMS e internet inclusi nella Sua offerta mensile tramite chiamata gratuita al 1928, consultando l'app WINDTREBUSINESS al link <https://www.windtrebusiness.it/> (scaricabile al link <https://www.windtrebusiness.it/app-wind-tre-business>) o la Sua Area Clienti sul sito windtrebusiness.it al link <https://selfcare.windtrebusiness.it>. Per consultare il credito residuo è possibile inoltre chiamare gratuitamente il 4242.

La nostra Rete si arricchisce di Wi-Fi Calling

Gentile Cliente,

può utilizzare Wi-Fi Calling, la funzionalità gratuita che Le permette di chiamare e ricevere dal Suo smartphone, anche in assenza di segnale mobile e alle stesse condizioni della Sua offerta. Le basta essere connesso ad una rete WiFi nazionale e, se necessario, abilitare il Suo smartphone alle chiamate Wi-Fi dalle impostazioni del dispositivo Wi-Fi. Dettagli su <https://www.windtrebusiness.it/w>

Verifica del credito e del traffico residui dal proprio telefono

Gentile Cliente, Le ricordiamo che può verificare il Suo credito residuo e i minuti voce, SMS e internet inclusi nella Sua offerta mensile tramite chiamata gratuita al 1928, consultando l'app WINDTREBUSINESS al link <https://www.windtrebusiness.it/> (scaricabile al link <https://www.windtrebusiness.it/app-wind-tre-business>) o la Sua Area Clienti sul sito windtrebusiness.it al link <https://selfcare.windtrebusiness.it>. Per consultare il credito residuo è possibile inoltre chiamare gratuitamente il 4242.

Ricarica del credito della SIM

è possibile ricaricare la propria SIM addebitando l'importo della ricarica su Carta di Credito o su Conto Corrente Bancario.

a) Addebito su Carta di credito:

a.1) nell'Area Clienti, nella sezione "Il Tuo Conto/Gestione Ricariche", cliccando sul link "Ricarica con CdC" vedi print: il cli in autonomia può ricaricare con addebito in fattura (indipendentemente dal metodo di pagamento della fattura) o con Carta di Credito

a.2) chiamando il 1928 dalla SIM che intende ricaricare e scegliendo di ricaricare mediante operatore o seguendo le indicazioni della voce guida. Non lo può fare tramite operatore perché il 1928 non può raccogliere i dati della sua Carta di Credito

b) Addebito su Conto Corrente Bancario:

b.1) Mooney/Totobit (attenzione che questa non è un tipo di ricarica che viene resa visibile in fattura perché non gestita da W3)

Verifica del credito e del traffico residui dal proprio telefono

Per verificare il credito residuo ed eventuali bundle residui di traffico incluso (voce, SMS e internet) è sufficiente chiamare gratuitamente il 1928 o consultare l'app WINDTREBUSINESS al link <https://www.windtrebusiness.it/> o la Sua Area Clienti sul sito windtrebusiness.it al link <https://selfcare.windtrebusiness.it>.

Per consultare il credito residuo è possibile inoltre chiamare gratuitamente il 4242 e su App WINDTRE BUSINESS.

Richiesta Codice di Migrazione

È possibile consultare il codice di migrazione direttamente in fattura nel DETTAGLIO DEI COSTI, sezione "RIEPILOGO CODICI DI MIGRAZIONE".



Gestione chiamate speciali (Sbarramento selettivo di chiamata in uscita)

Con riferimento alla delibera 418/07/CONS e alla delibera 600/09/CONS emanate dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni a tutela dell'utenza, La informiamo che nell'ambito del servizio di Gestione chiamate Speciali attualmente disponibile nelle due diverse modalità, dal 1 gennaio 2010 sono modificate le numerazioni rientranti nei blocchi come di seguito indicato:

Servizio Gestione chiamate Speciali in modalità permanente: qualora scelga questo servizio, una volta attivo, non potrà più effettuare chiamate, fino ad eventuale disdetta, verso le numerazioni 894 (con esclusione delle numerazioni a sei cifre), 895 (con esclusione delle numerazioni a sei cifre), 899, e numerazioni relative a direttrici internazionali.

Gestione chiamate Speciali con PIN (blocco a PIN): qualora scelga questo servizio riceverà un PIN con il quale abilitare o disabilitare il telefono alle chiamate verso alcune numerazioni più costose nelle seguenti opzioni:

Gestione chiamate speciali Light: interesserà le numerazioni 894 (con esclusione delle numerazioni a sei cifre), 895 (con esclusione delle numerazioni a sei cifre), 899, e numerazioni relative a direttrici internazionali.

Gestione chiamate speciali Plus: interesserà tutte le numerazioni diverse da quelle gratuite, geografiche nazionali (numeri urbani e nazionali), per servizi mobili e ad addebito ripartito (numeri che iniziano con 840, 841, 847 e 848).

* con esclusione dei numeri gratuiti, dei numeri che danno accesso a servizi supplementari (quali il trasferimento di chiamata) oppure dei numeri per i quali è previsto un costo pari al prezzo delle chiamate geografiche inter-distrettuali nonché dei numeri utilizzati esclusivamente per raccolta fondi per effettuare donazioni per finalità benefiche.

All'attivazione di uno dei servizi di Gestione chiamate speciali con PIN, verrà comunicato il codice PIN assegnato.

Sarà in ogni caso sempre possibile richiedere, in alternativa al blocco permanente, l'attivazione del blocco con Pin (blocco a PIN) oppure la disattivazione di tutte le tipologie di Gestione delle Chiamate speciali.

Per richiedere uno dei servizi o per maggiori dettagli può contattare il servizio clienti al numero 1928.

PENALI PER RITARDATO PAGAMENTO

In ogni caso di ritardo nei pagamenti sulle somme non corrisposte potrà essere applicata una somma a titolo di penale per ritardato pagamento pari: a) al 2% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto, se il pagamento sarà effettuato dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza, oppure b) al 5% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto, se il pagamento sarà effettuato dopo il 15° giorno solare dalla data di scadenza. Qualora il Cliente abbia effettuato con regolarità il pagamento di almeno 3 (tre) fatture consecutive e ritardi il pagamento della fattura successiva per non più di 15 giorni solari rispetto alla relativa data di scadenza, la penale per ritardato pagamento di cui sopra non verrà applicata. In caso contrario (vale a dire se il ritardo si protrae oltre il 15° giorno), la penale per ritardato pagamento sarà pari al 5% dell'importo indicato in fattura rimasto insoluto. Gli importi di cui sopra saranno addebitati da WINDTRE nella prima fattura utile successiva a quella che, in tutto o in parte, risulta insoluta.

SBARRAMENTO SELETTIVO DI CHIAMATA IN USCITA DA RETE MOBILE

Chiamando il 1928, è possibile richiedere il blocco dell'accesso da rete mobile ai servizi a sovrapprezzo in decade 4, alle numerazioni internazionali ad alto rischio (00220, 00223, 00224, 00225, 00226, 00234, ecc.) ed alle numerazioni 899-892-178. Oppure è possibile autonomamente bloccare l'accesso da rete mobile ai servizi a sovrapprezzo in decade 4 direttamente su windtrebusiness.it, accedendo all'Area Clienti nella sezione Fai da te/ Servizi sul telefonino

RECLAMI

È possibile presentare a WINDTRE reclami relativi all'eventuale inosservanza delle disposizioni descritte nella Carta dei Servizi o nelle Condizioni Generali di Contratto per telefono, per via telematica, o per iscritto. **WINDTRE fornirà**, ove possibile, un immediato riscontro e si impegna comunque a definire il reclamo entro 30 giorni dalla data del suo ricevimento, comunicandone la gestione al Cliente nei successivi 10 giorni. In caso di reclami particolarmente complessi, entro il predetto termine, WINDTRE informerà il Cliente sullo stato di avanzamento dell'indagine e comunicherà i tempi necessari per la risposta

INFORMATIVA PRIVACY

W3 la informa che l'eventuale consenso da Lei fornito in tema di consenso per fini di Marketing diretto sarà utilizzato per inviarle comunicazioni effettuate sia mediante i canali tradizionali (chiamate con operatore, posta cartacea) che mediante i canali di comunicazione elettronica senza intervento di operatori (es. WHATSAPP, SMS, E-MAIL). La invitiamo a consultare l'informativa Privacy, sempre aggiornata e disponibile sul sito windtrebusiness.it, ai sensi dell'art 13 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali (GDPR n. 679/2016).

Le ricordiamo che il consenso ai contatti promozionali di WINDTRE Business, permette a Wind Tre di offrirle l'opportunità di ricevere sconti e promozioni esclusivi, che WINDTRE può riservare periodicamente ai propri Clienti che abbiano fornito il consenso al trattamento dei propri dati per finalità promozionali.

PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

In caso di mancato accoglimento del reclamo il Cliente potrà avviare il tentativo di conciliazione presso i Co.re.com, Comitati Regionali delle Comunicazioni, presentando una apposita istanza mediante la compilazione del "Formulario UG". Per i dettagli sulla procedura e sulla modalità di compilazione di detto Formulario è possibile consultare la Delibera 203/18/CONS sul sito dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, www.agcom.it, dove si può reperire anche l'elenco dei Comitati Regionali delle Comunicazioni

CONCILIAZIONE PARITETICA



Al fine di stabilire un rapporto trasparente e corretto, e con l'obiettivo di risolvere possibili controversie con WINDTRE, è altresì possibile accedere senza alcun onere alla procedura di Conciliazione Paritetica. Tale procedura può essere avviata ogni volta che, a seguito di un reclamo, il Cliente abbia ricevuto una risposta che ritenga insoddisfacente, ovvero non abbia ricevuto alcuna risposta entro i termini stabiliti dalla Carta Servizi o nelle condizioni contrattuali. Il Cliente ha la facoltà di attivare la procedura di conciliazione accessibile attraverso il sito www.windtre.it/footer/associazione-consumatori rivolgendosi all'organismo ADR WINDTRE - Associazione dei Consumatori iscritto all'elenco di cui alla Delibera 661/15/CONS, nonché di esperire un tentativo di conciliazione dinanzi agli altri organismi ADR richiamati dalla Delibera 203/18/CONS e dinanzi alle Camere di conciliazione istituite presso le Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura aderenti al protocollo d'intesa stipulato tra l'Autorità e UNIONCAMERE. Per effettuare una domanda di conciliazione è necessario compilare il modulo disponibile online al link sopra citato o presso le Associazioni dei Consumatori. Le domande di Conciliazione, debitamente compilate, dovranno essere inviate all'Ufficio di Conciliazione istituito presso le sedi WINDTRE di Roma. Le domande saranno valutate da una Commissione di Conciliazione Paritetica composta da un Conciliatore WINDTRE e da un Conciliatore dell'Associazione Consumatori. Se la proposta di conciliazione sarà accettata dal Cliente, questa sarà ratificata in un atto che estinguerà la controversia.