

SISTEMA DI GESTIONE PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Politica Sicurezza Informazioni

ITLAB S.R.L. è una società a responsabilità limitata con sede legale a Milano, operante nel settore ICT, software, reti telematiche, servizi digitali e soluzioni tecnologiche applicate anche al settore sanitario. L'organizzazione svolge attività di progettazione, sviluppo, installazione, distribuzione, assistenza, manutenzione e commercializzazione di prodotti software, reti telematiche, banche dati, servizi internet, servizi multimediali, trasmissione dati, hosting specializzato, trattamento elettronico e non elettronico dei dati, consulenza organizzativa e gestionale, efficientamento dei processi aziendali e formazione informatica. La società opera inoltre nell'ambito della telemedicina, del monitoraggio a distanza, della prenotazione di prestazioni domiciliari, della refertazione, dell'home care e del supporto a strutture sanitarie pubbliche e private, con particolare attenzione alla protezione dei dati personali, alla sicurezza delle informazioni, all'interoperabilità dei sistemi tecnologici e alla conformità normativa applicabile, inclusa la normativa privacy e GDPR.

ITLAB S.R.L. dispone di una sede legale a Milano e di unità operative a Francavilla al Mare e Napoli. L'attività primaria dichiarata presso l'unità locale di Francavilla al Mare è l'attività di programmazione informatica.

Codice	SGSI-POL-001
Data documento	05/05/2026
Versione	00
Approvato da	Alta direzione

PRESENTAZIONE

Il presente documento è redatto per fornire una rappresentazione organica, elegante e professionale del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni dell'organizzazione, collegando business, asset, rischi, controlli, responsabilità e miglioramento continuo in un impianto coerente con la ISO/IEC 27001:2022.

SCOPO

Lo scopo del documento è supportare direzione, funzioni aziendali, auditor, consulenti e parti autorizzate nella comprensione del perimetro del SGSI, della logica di governo adottata, delle priorità di rischio e delle misure poste a presidio delle informazioni e dei servizi rilevanti.

DESCRIZIONE DELL'AZIENDA

ITLAB S.R.L. è una società a responsabilità limitata con sede legale a Milano, operante nel settore ICT, software, reti telematiche, servizi digitali e soluzioni tecnologiche applicate anche al settore sanitario. L'organizzazione svolge attività di progettazione, sviluppo, installazione, distribuzione, assistenza, manutenzione e commercializzazione di prodotti software, reti telematiche, banche dati, servizi internet, servizi multimediali, trasmissione dati, hosting specializzato, trattamento elettronico e non elettronico dei dati, consulenza organizzativa e gestionale, efficientamento dei processi aziendali e formazione informatica. La società opera inoltre nell'ambito della telemedicina, del monitoraggio a distanza, della prenotazione di prestazioni domiciliari, della refertazione, dell'home care e del supporto a strutture sanitarie pubbliche e private, con particolare attenzione alla protezione dei dati personali, alla sicurezza delle informazioni, all'interoperabilità dei sistemi tecnologici e alla conformità normativa applicabile, inclusa la normativa privacy e GDPR.

ITLAB S.R.L. dispone di una sede legale a Milano e di unità operative a Francavilla al Mare e Napoli. L'attività primaria dichiarata presso l'unità locale di Francavilla al Mare è l'attività di programmazione informatica.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio oggetto del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni riguarda la progettazione, sviluppo, gestione, manutenzione e supporto di soluzioni software, piattaforme digitali, sistemi informatici e servizi tecnologici destinati a clienti pubblici e privati, con particolare riferimento ad applicazioni ICT, servizi internet, hosting specializzato, reti telematiche, trattamento dati, telemedicina, monitoraggio a distanza, home care e servizi digitali a supporto di strutture sanitarie e professionisti del settore.

Il servizio comprende le attività di analisi dei requisiti, sviluppo e configurazione software, gestione delle infrastrutture e degli ambienti applicativi, assistenza tecnica, manutenzione evolutiva e correttiva, supporto agli utenti, gestione documentale e trattamento delle informazioni aziendali e dei dati dei clienti. Nell'ambito dei servizi erogati possono essere trattate informazioni riservate, dati personali, dati relativi a clienti, fornitori, partner, utenti e, ove applicabile, dati connessi a servizi sanitari o assistenziali.

Il servizio è erogato nel rispetto dei requisiti di riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni, attraverso processi organizzativi e tecnici finalizzati alla gestione dei rischi di sicurezza informatica, alla protezione dei dati, alla continuità operativa, al controllo degli accessi, alla gestione degli incidenti, alla sicurezza delle infrastrutture e alla conformità normativa applicabile.

INDICE DEL DOCUMENTO

Impegno della direzione

Principi di riferimento

Campo di applicazione

Obiettivi

Riesame

TERMINI IN USO

Termine	Definizione
SGSI	Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni.
Informazione	Dato o insieme di dati rilevanti per l'organizzazione, indipendentemente dal formato o supporto.
Asset	Qualsiasi risorsa informativa, organizzativa, tecnologica, fisica o di supporto rilevante per il SGSI.
Rischio	Effetto dell'incertezza sugli obiettivi, valutato in termini di probabilità e impatto.
Controllo	Misura organizzativa, fisica o tecnica adottata per modificare o presidiare il rischio.
Trattamento del rischio	Decisione e insieme di azioni per mitigare, trasferire, evitare o accettare un rischio.
SoA	Statement of Applicability: documento che riporta i controlli applicabili, il relativo stato e la giustificazione.
Parte interessata	Soggetto interno o esterno che può influenzare, essere influenzato o percepirsi influenzato dal SGSI.

IMPEGNO DELLA DIREZIONE

La Direzione di iTLab S.r.l. si impegna a proteggere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni, garantendo risorse adeguate, responsabilità chiare e monitoraggio dell'efficacia del SGSI.

PRINCIPI DI RIFERIMENTO

- approccio basato sul rischio;
- principio del minimo privilegio;
- separazione dei compiti;
- controllo dei fornitori e dei servizi cloud;
- formazione continua del personale;
- gestione tempestiva degli incidenti.

CAMPO DI APPLICAZIONE

Il Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni di ITLAB S.R.L. si applica alla progettazione, sviluppo, gestione, manutenzione, assistenza e supporto di soluzioni software, piattaforme digitali, sistemi informatici, reti telematiche, servizi internet, hosting specializzato, trattamento elettronico e non elettronico dei dati, servizi ICT e servizi tecnologici a supporto di clienti pubblici e privati, con particolare riferimento anche all'ambito della telemedicina, del monitoraggio a distanza, dell'home care, della prenotazione di prestazioni domiciliari, della refertazione e dei servizi digitali a supporto di strutture sanitarie, professionisti sanitari e organizzazioni pubbliche e private.

Il perimetro del SGSI comprende i processi di analisi dei requisiti, progettazione e sviluppo software, configurazione e gestione applicativa, assistenza tecnica, manutenzione correttiva ed evolutiva, gestione degli ambienti informatici, gestione delle infrastrutture e degli strumenti digitali utilizzati per l'erogazione dei servizi, gestione degli accessi, gestione degli incidenti di sicurezza, continuità operativa, protezione dei dati, gestione documentale, gestione dei fornitori e gestione dei rapporti con clienti, partner e soggetti terzi coinvolti nell'erogazione dei servizi.

Sono comprese nello scopo le informazioni aziendali, tecniche, amministrative e commerciali, i dati relativi a clienti, utenti, fornitori, partner, personale e collaboratori, nonché i dati personali e, ove applicabile, le informazioni connesse a servizi sanitari, assistenziali o di telemedicina trattate nell'ambito delle attività aziendali.

Il perimetro fisico comprende la sede legale di Milano, Via Pietro Giannone 9, l'unità locale operativa di Francavilla al Mare, Via Nazionale Adriatica Nord 278, presso la quale risulta esercitata l'attività di programmazione informatica, e l'unità locale di Napoli, Via Toledo 289, adibita a ufficio. Il perimetro logico comprende sistemi informativi, applicazioni, piattaforme software, ambienti di sviluppo, sistemi di comunicazione, archivi documentali, dispositivi, credenziali, account, strumenti cloud e infrastrutture tecnologiche utilizzati per l'erogazione e il governo dei servizi.

Sono esclusi dallo scopo del SGSI i processi, le infrastrutture e le attività non sotto il controllo diretto di ITLAB S.R.L., salvo gli aspetti di sicurezza disciplinati tramite accordi contrattuali, requisiti di fornitura, controlli sui fornitori e responsabilità condivise con clienti, partner o provider tecnologici.

OBIETTIVI

Garantire la riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni trattate nell'ambito dei servizi ICT, software, telemedicina, assistenza tecnica, programmazione informatica e gestione dei dati.

Ridurre progressivamente il livello di rischio informatico attraverso l'identificazione, valutazione, trattamento e monitoraggio periodico dei rischi relativi a dati, sistemi, applicazioni, infrastrutture, fornitori, personale e processi aziendali.

Assicurare che il 100% dei rischi classificati come non accettabili sia oggetto di un piano di trattamento approvato, con responsabilità assegnate, tempi di attuazione definiti e verifica dell'efficacia dei controlli implementati.

Mantenere sotto controllo gli accessi ai sistemi, agli ambienti applicativi, agli archivi documentali e alle informazioni aziendali, garantendo che gli accessi siano autorizzati, proporzionati al ruolo, riesaminati periodicamente e revocati tempestivamente in caso di cessazione o modifica del rapporto.

Incrementare il livello di consapevolezza del personale, dei collaboratori e delle funzioni coinvolte attraverso attività formative periodiche sulla sicurezza delle informazioni, protezione dei dati personali, phishing, gestione delle credenziali, classificazione delle informazioni, incident reporting e corretto utilizzo degli strumenti aziendali.

Garantire la gestione tempestiva degli incidenti di sicurezza, prevedendo registrazione, classificazione, analisi, trattamento, comunicazione interna, eventuale escalation e azioni correttive per prevenire il ripetersi degli eventi.

Migliorare la continuità operativa dei servizi digitali e dei processi critici, riducendo il rischio di indisponibilità dei sistemi, perdita dei dati, interruzione dei servizi ai clienti e impatti operativi derivanti da guasti, errori, attacchi informatici o indisponibilità dei fornitori.

Assicurare che i fornitori critici e i partner tecnologici siano valutati e monitorati in funzione dei rischi di sicurezza delle informazioni, della criticità dei servizi erogati, del trattamento dei dati e degli obblighi contrattuali applicabili.

Mantenere la conformità ai requisiti normativi, contrattuali e regolamentari applicabili, con particolare riferimento alla protezione dei dati personali, alla sicurezza delle informazioni, agli obblighi verso clienti e partner e ai requisiti derivanti dai servizi ICT e sanitari digitali.

Promuovere il miglioramento continuo del SGSI attraverso audit interni, riesame della direzione, analisi degli incidenti, monitoraggio degli indicatori, trattamento delle non conformità e aggiornamento periodico della valutazione dei rischi e dei controlli di sicurezza.

Fonte societaria e attività dichiarate: visura ITLAB S.R.L., con sede legale a Milano, unità locali a Francavilla al Mare e Napoli, oggetto sociale relativo a software, reti telematiche, servizi internet, trattamento dati, telemedicina e attività di programmazione informatica.

RIESAME

La presente politica è riesaminata periodicamente, in occasione di modifiche organizzative rilevanti, incidenti significativi o aggiornamenti normativi e contrattuali.

