

Piano obiettivi qualita e sicurezza

Organizzazione	FERRARI COMPUTER BOLOGNA S.R.L.
Area evidenza	Governance
Clausole / riferimenti	6.2
Scope	ISO 9001 e ISO/IEC 27001 - system integration, cybersecurity, assistenza tecnica, produzione au

Finalita e rationale

Documento predisposto a livello senior per supportare le evidenze dello Stage 2. L evidenza e coerente con vendita, assistenza tecnica, system integration, cybersecurity, produzione audio-video, gestione clienti e fornitori e controlli di sicurezza delle informazioni. Il documento deve essere completato con dati reali, approvato dalla Direzione e mantenuto come informazione documentata controllata.

Contenuto operativo / registro

Indicatore	Target	Frequenza	Fonte
Ticket chiusi entro SLA	>=90%	Mensile	Registro assistenza
Reclami critici	0	Trimestrale	Registro reclami
Backup completati	>=98%	Mensile	Log backup
Restore test	2/anno	Semestrale	Verbale test

Tracciabilita e approvazione

Elemento	Valore
Responsabile	Direzione / Responsabile SGI
Sede	Viale Angelo Masini 18/0, Bologna
Stato	Fac-simile operativo senior da completare, validare e firmare
Firma e data	_____