

Procedura gestione dati su dispositivi cliente

Organizzazione	FERRARI COMPUTER BOLOGNA S.R.L.
Area evidenza	Privacy/ISMS
Clausole / riferimenti	GDPR / A.5.10
Scope	ISO 9001 e ISO/IEC 27001 - system integration, cybersecurity, assistenza tecnica, produzione au

Finalita e rationale

Documento predisposto a livello senior per supportare le evidenze dello Stage 2. L evidenza e coerente con vendita, assistenza tecnica, system integration, cybersecurity, produzione audio-video, gestione clienti e fornitori e controlli di sicurezza delle informazioni. Il documento deve essere completato con dati reali, approvato dalla Direzione e mantenuto come informazione documentata controllata.

Contenuto operativo / registro

Fase	Responsabile	Evidenza
Richiesta cliente	Commerciale	E-mail/offerta/ordine
Conferma requisiti	Commerciale/Lab	Conferma ordine o ticket
Erogazione servizio	Tecnico	Scheda intervento
Reclamo	Direzione	Registro reclami e azione correttiva

Tracciabilita e approvazione

Elemento	Valore
Responsabile	Direzione / Responsabile SGI
Sede	Viale Angelo Masini 18/0, Bologna
Stato	Fac-simile operativo senior da completare, validare e firmare
Firma e data	_____