

## Piano verifiche operative negozio e laboratorio

<b>Organizzazione</b>	FERRARI COMPUTER BOLOGNA S.R.L.
<b>Area evidenza</b>	Operativo
<b>Clausole / riferimenti</b>	8.1 / 9.1
<b>Scope</b>	ISO 9001 e ISO/IEC 27001 - system integration, cybersecurity, assistenza tecnica, produzione au

### Finalita e rationale

Documento predisposto a livello senior per supportare le evidenze dello Stage 2. L evidenza e coerente con vendita, assistenza tecnica, system integration, cybersecurity, produzione audio-video, gestione clienti e fornitori e controlli di sicurezza delle informazioni. Il documento deve essere completato con dati reali, approvato dalla Direzione e mantenuto come informazione documentata controllata.

### Contenuto operativo / registro

Fase	Controllo qualita / sicur
Accettazione	Identificazione cliente, consenso e descrizione problema
Diagnosi	Protezione dati visibili e tracciabilita tecnico
Intervento	Checklist, configurazioni e note tecniche
Consegna	Verifica funzionale e chiusura ticket

### Tracciabilita e approvazione

Elemento	Valore
Responsabile	Direzione / Responsabile SGI
Sede	Viale Angelo Masini 18/0, Bologna
Stato	Fac-simile operativo senior da completare, validare e firmare
Firma e data	_____