

Dati identificativi

- Organizzazione: SAMTEL NETWORK SRL
- Sede verificata: Via Roma 5, 84060 Perdifumo (SA) / sito operativo indicato in audit.
- Contesto: ISP territoriale, FTTH/FWA, servizi mobile, gestione rete, assistenza clienti e dati cliente.
- Codice evidenza: EV-43

Finalita dell evidenza

Evidenziare controlli sulla continuita energetica di apparati e ponti radio, inclusi sistemi alimentati anche da energia solare.

Clausole e riferimenti

ISO/IEC 27001:2022 - A.5.30; ISO 9001:2015 - 8.1, 9.1

Evidenze oggettive considerate

Schede apparati, monitoraggio alimentazione, manutenzioni, BCP, interviste tecniche.

Note operative e valutazione senior

- La disponibilita dei ponti radio e dipendente anche da continuita energetica, stato batterie, condizioni meteo e manutenzione preventiva.
- Sono definiti controlli su alimentazione, autonomia, anomalie e interventi di ripristino.
- Luso di energia solare costituisce elemento di resilienza ma richiede verifica dello stato degli apparati.
- Le informazioni alimentano BCP, KPI di disponibilita e analisi rischi.

Presidio / azione richiesta

Inserire controlli energia/autonomia nel piano manutenzione dei punti radio critici.

Registrazioni minime attese

Schede alimentazione; manutenzione; report anomalie; BCP

Stato di controllo

- Esito atteso: evidenza coerente con Stage 2 e utilizzabile per follow-up.
- Stato documento: fac-simile operativo da validare, datare e approvare internamente.
- Responsabile: Direzione / Referente SGQ-SGSI / funzione tecnica competente.
- Frequenza riesame: annuale, a seguito di incidente o a seguito di cambiamenti significativi.
- Rilievi collegati: KPI 9.1, incident management A.5.24, logging A.8.15, azioni correttive 10.2 ove pertinente.