

Dati identificativi

- Organizzazione: SAMTEL NETWORK SRL
- Sede verificata: Via Roma 5, 84060 Perdifumo (SA) / sito operativo indicato in audit.
- Contesto: ISP territoriale, FTTH/FWA, servizi mobile, gestione rete, assistenza clienti e dati cliente.
- Codice evidenza: EV-30

Finalita dell evidenza

Identificare processi e servizi critici, impatti di indisponibilita e prioritari di ripristino.

Clausole e riferimenti

ISO/IEC 27001:2022 - A.5.30; ISO 9001:2015 - 6.1, 9.1

Evidenze oggettive considerate

BIA, elenco servizi, KPI uptime, ticket, contratti/SLA.

Note operative e valutazione senior

- La BIA considera impatti su clienti, SLA, reputazione, ricavi, obblighi contrattuali e sicurezza delle informazioni.
- I servizi critici includono connettivita internet, FWA/FTTH, assistenza tecnica, sistemi di gestione contratti e comunicazioni clienti.
- I risultati supportano RTO/RPO, prioritari interventi e piani di continuita.
- La BIA consente di rendere piu oggettivo il collegamento tra rischi, KPI e investimenti tecnici.

Presidio / azione richiesta

Integrare BIA con scenari quantitativi di downtime e classi di prioritari dei clienti/servizi.

Registrazioni minime attese

BIA; lista servizi critici; SLA; report disservizi

Stato di controllo

- Esito atteso: evidenza coerente con Stage 2 e utilizzabile per follow-up.
- Stato documento: fac-simile operativo da validare, datare e approvare internamente.
- Responsabile: Direzione / Referente SGQ-SGSI / funzione tecnica competente.
- Frequenza riesame: annuale, a seguito di incidente o a seguito di cambiamenti significativi.
- Rilievi collegati: KPI 9.1, incident management A.5.24, logging A.8.15, azioni correttive 10.2 ove pertinente.