

Dati identificativi

- Organizzazione: SAMTEL NETWORK SRL
- Sede verificata: Via Roma 5, 84060 Perdifumo (SA) / sito operativo indicato in audit.
- Contesto: ISP territoriale, FTTH/FWA, servizi mobile, gestione rete, assistenza clienti e dati cliente.
- Codice evidenza: EV-47

Finalita dell evidenza

Assicurare controllo sull'uso futuro di certificati, marchi e riferimenti alla certificazione.

Clausole e riferimenti

ISO 9001/27001 - regole OdC; ISO/IEC 27001:2022 - 7.4

Evidenze oggettive considerate

Regolamento OdC, comunicazioni esterne, sito/materiale commerciale, interviste.

Note operative e valutazione senior

- L'organizzazione controlla l'uso di documenti e marchi di certificazione e si impegna a utilizzarli solo dopo il rilascio del certificato.
- Le comunicazioni devono indicare campo di applicazione e norme applicabili senza estendere la certificazione a servizi esclusi o non coperti.
- I riferimenti commerciali devono essere approvati dalla Direzione prima della pubblicazione.
- Il controllo evita comunicazioni fuorvianti verso clienti e stakeholder.

Presidio / azione richiesta

Predisporre checklist approvazione per sito web, offerte, brochure, firme e-mail e materiali commerciali.

Registrazioni minime attese

Regolamento OdC; checklist comunicazioni; approvazioni

Stato di controllo

- Esito atteso: evidenza coerente con Stage 2 e utilizzabile per follow-up.
- Stato documento: fac-simile operativo da validare, datare e approvare internamente.
- Responsabile: Direzione / Referente SGQ-SGSI / funzione tecnica competente.
- Frequenza riesame: annuale, a seguito di incidente o a seguito di cambiamenti significativi.
- Rilievi collegati: KPI 9.1, incident management A.5.24, logging A.8.15, azioni correttive 10.2 ove pertinente.