

Dati identificativi

- Organizzazione: SAMTEL NETWORK SRL
- Sede verificata: Via Roma 5, 84060 Perdifumo (SA) / sito operativo indicato in audit.
- Contesto: ISP territoriale, FTTH/FWA, servizi mobile, gestione rete, assistenza clienti e dati cliente.
- Codice evidenza: EV-40

Finalita dell evidenza

Attestare luso proporzionato di crittografia per proteggere credenziali, accessi remoti, servizi cloud e traffico informativo.

Clausole e riferimenti

ISO/IEC 27001:2022 - A.8.24

Evidenze oggettive considerate

Policy crittografia, configurazioni servizi, contratti cloud, interviste IT.

Note operative e valutazione senior

- I controlli crittografici includono protocolli sicuri per accesso a servizi, comunicazioni e piattaforme cloud.
- Le credenziali e gli accessi amministrativi devono utilizzare canali sicuri e, ove possibile, MFA.
- La gestione delle chiavi e spesso demandata a fornitori cloud/servizi, da valutare nella gestione fornitori.
- La SoA deve riflettere i controlli crittografici pertinenti rispetto a dati cliente e infrastruttura.

Presidio / azione richiesta

Formalizzare elenco servizi con crittografia attiva e responsabilita di gestione chiavi/protezione accessi.

Registrazioni minime attese

Policy crittografia; configurazioni; SoA; valutazione provider

Stato di controllo

- Esito atteso: evidenza coerente con Stage 2 e utilizzabile per follow-up.
- Stato documento: fac-simile operativo da validare, datare e approvare internamente.
- Responsabile: Direzione / Referente SGQ-SGSI / funzione tecnica competente.
- Frequenza riesame: annuale, a seguito di incidente o a seguito di cambiamenti significativi.
- Rilievi collegati: KPI 9.1, incident management A.5.24, logging A.8.15, azioni correttive 10.2 ove pertinente.