

Dati identificativi

- Organizzazione: SAMTEL NETWORK SRL
- Sede verificata: Via Roma 5, 84060 Perdifumo (SA) / sito operativo indicato in audit.
- Contesto: ISP territoriale, FTTH/FWA, servizi mobile, gestione rete, assistenza clienti e dati cliente.
- Codice evidenza: EV-44

Finalita dell evidenza

Garantire che configurazioni di rete e apparati siano salvate, versionate e recuperabili.

Clausole e riferimenti

ISO/IEC 27001:2022 - A.8.9, A.8.13, A.8.32

Evidenze oggettive considerate

Backup configurazioni, change log, inventario apparati, test restore.

Note operative e valutazione senior

- Le configurazioni di apparati critici sono asset essenziali per ripristino rapido e controllo modifiche.
- Il versionamento consente di ricostruire modifiche, tornare a configurazioni precedenti e investigare anomalie.
- I backup devono essere protetti da accessi non autorizzati e conservati in luogo sicuro.
- Il controllo è particolarmente rilevante per FTTH/FWA e apparati di rete distribuiti.

Presidio / azione richiesta

Eseguire backup configurazioni dopo ogni modifica significativa e verifica periodica di leggibilità/ripristinabilità.

Registrazioni minime attese

Backup config; version log; change request; test restore

Stato di controllo

- Esito atteso: evidenza coerente con Stage 2 e utilizzabile per follow-up.
- Stato documento: fac-simile operativo da validare, datare e approvare internamente.
- Responsabile: Direzione / Referente SGQ-SGSI / funzione tecnica competente.
- Frequenza riesame: annuale, a seguito di incidente o a seguito di cambiamenti significativi.
- Rilievi collegati: KPI 9.1, incident management A.5.24, logging A.8.15, azioni correttive 10.2 ove pertinente.