

### Dati identificativi

- Organizzazione: SAMTEL NETWORK SRL
- Sede verificata: Via Roma 5, 84060 Perdifumo (SA) / sito operativo indicato in audit.
- Contesto: ISP territoriale, FTTH/FWA, servizi mobile, gestione rete, assistenza clienti e dati cliente.
- Codice evidenza: EV-41

### Finalita dell evidenza

Documentare misure fisiche e ambientali per proteggere workstation, apparati, infrastruttura distribuita e punti radio.

### Clausole e riferimenti

ISO/IEC 27001:2022 - A.7; ISO 9001:2015 - 7.1.3

### Evidenze oggettive considerate

Inventario apparati, schede sito, foto/verifiche, registro manutenzione.

### Note operative e valutazione senior

- Le misure includono controllo accesso fisico, protezione da manomissione, alimentazione, condizioni ambientali e manutenzione programmata.
- Per infrastrutture distribuite e ponti radio è rilevante la protezione da eventi atmosferici, vandalismo, interruzioni alimentazione e accessi non autorizzati.
- La sicurezza fisica supporta disponibilità del servizio e integrità delle configurazioni.
- Le verifiche periodiche alimentano gestione rischi e piano di manutenzione.

### Presidio / azione richiesta

Predisporre scheda sito/apparato con controlli minimi e frequenza di verifica per asset fisici critici.

### Registrazioni minime attese

Schede sito; manutenzioni; inventario; report anomalie

### Stato di controllo

- Esito atteso: evidenza coerente con Stage 2 e utilizzabile per follow-up.
- Stato documento: fac-simile operativo da validare, datare e approvare internamente.
- Responsabile: Direzione / Referente SGQ-SGSI / funzione tecnica competente.
- Frequenza riesame: annuale, a seguito di incidente o a seguito di cambiamenti significativi.
- Rilievi collegati: KPI 9.1, incident management A.5.24, logging A.8.15, azioni correttive 10.2 ove pertinente.