

## Registro reclami e segnalazioni

### Organizzazione | HIVE DIGITAL STUDIO DI BORIS MAZZA

Standard | ISO/IEC 27001:2022

Sede | Via Dante Alighieri 14, 65010 Cappelle sul Tavo (PE), Italia

Responsabile | Boris Mazza

Audit | Stage 2 - prima certificazione - 02/03 aprile 2026

### Stato

Nel periodo oggetto di audit non risultano reclami formali ricevuti dall'organizzazione né reclami pervenuti all'Organismo di Certificazione.

### Procedura

- " registrazione segnalazione
- " classificazione reclamo/incidente/richiesta/anomalia
- " analisi e risposta
- " eventuale apertura NC/azione correttiva
- " chiusura e verifica efficacia

### Registro

Data | Fonte | Oggetto | Classificazione | Stato

-- | -- | Nessun reclamo registrato nel periodo | -- | --

### Validazione interna

Preparato da | Verificato da | Approvato da

Responsabile SGSI / Titolare - firma e data | Audit interno / consulente - firma e data | Direzione -  
Boris Mazza - firma e data