

## Registro reclami e segnalazioni

Evidenza audit | ISO/IEC 27001:2022 | Stage 2 - AR\_01.2 - ID41

|                        |   |
|------------------------|---|
| <b>Organizzazione:</b> | INTERNATIONAL BROKER HOUSE SOCIETA' A RESPONSABILITA' LIMITATA SEMPLIFICATA |
| <b>Sede:</b>           | Via Todi 60, 00181 Roma (RM)  |
| <b>Data audit:</b>     | 07/04/2026  |
| <b>Auditor:</b>        | Giuseppe Izzo - Lead Auditor  |

### SCOPO DELL EVIDENZA

Formalizzare gestione reclami anche in assenza di casi.

### EVIDENZE OGGETTIVE PREVISTE

Dichiarazione nessun reclamo formale; canale ricezione; criteri registrazione; collegamento NC/AC; riesame periodico.

### NOTA AUDITORIALE SENIOR

Il rapporto indica gestione diretta e informale: il registro consente tracciabilità minima e integrazione con miglioramento.