

Comunicazioni ISMS interne ed esterne

Campo	Valore
Codice evidenza	EV-32
Organizzazione	BLUNOVA S.R.L.
Standard e fase	ISO/IEC 27001:2022 - Stage 2
Data / audit	07-10/04/2026
Siti	Viale Quindici 2 - Zona Industriale III Fase, 97100 Ragusa (RG); Via Giorgio La Pira 21/23, 97100 Ragusa (RG)

Finalita del documento

Dimostrare modalita di comunicazione su sicurezza informazioni, incidenti, manutenzioni, ruoli e parti interessate.

Registrazioni / fonti informative considerate

Fonte	Utilizzo previsto
Registro comunicazioni	Evidenza a supporto della conformita e/o del miglioramento del SGSI.
Email campionate	Evidenza a supporto della conformita e/o del miglioramento del SGSI.
Verbali riunione	Evidenza a supporto della conformita e/o del miglioramento del SGSI.
Ticket clienti	Evidenza a supporto della conformita e/o del miglioramento del SGSI.

Matrice di controllo ed evidenza

Area verificata	Evidenza predisposta / campionata	Esito	Responsabile / frequenza
Comunicazioni interne	Canali diretti e riunioni operative per policy, incidenti, change e consapevolezza.	O	Direzione
Comunicazioni esterne	Comunicazioni con clienti/fornitori per disservizi, requisiti tecnici e sicurezza gestite secondo necessita.	C	Commerciale/Supporto
Tracciabilita	Tracciabilita delle comunicazioni rilevanti da rafforzare per eventi di sicurezza o continuita.	O	Referente ISMS

Nota auditoriale

Documento predisposto come fac-simile operativo a supporto delle evidenze Stage 2. Deve essere verificato, datato e approvato internamente prima dell'utilizzo formale.

Azioni, mantenimento e follow-up

- Definire matrice cosa/a chi/quando/come per le comunicazioni SGSI critiche.

Preparato da	Verificato da	Approvato da
Referente ISMS / funzione competente	Direzione / process owner	Top Management
Data: ___/___/2026	Data: ___/___/2026	Data: ___/___/2026