

### Dati identificativi

- Organizzazione: TIBERADV SOCIETA' A RESPONSABILITA' LIMITATA SEMPLIFICATA
- Sede verificata: Via Elio Lampridio Cerva 207, 00143 Roma (RM).
- Contesto: marketing digitale, consulenza, gestione dati cliente, piattaforme cloud/SaaS.
- Codice evidenza: EV-25

### Finalita dell evidenza

Definire riconoscimento, registrazione, classificazione, escalation e chiusura incidenti.

### Clausole e riferimenti

ISO/IEC 27001:2022 - Annex A - Incident management, 10.2

### Evidenze oggettive considerate

Procedura incidenti, registro eventi, interviste, piano comunicazioni.

### Esito e note da audit

- La procedura incident management copre eventi quali account compromesso, perdita dati cliente, errore di condivisione, indisponibilita piattaforma, malware, phishing e anomalie log.
- Il processo prevede registrazione, classificazione, contenimento, analisi causa, azioni correttive, comunicazione verso clienti/autorita ove applicabile e verifica efficacia.
- E prevista integrazione con registro NC/AC per incidenti con impatto sul SGSI.
- L'assenza di incidenti gravi non elimina la necessita di simulazioni o esercitazioni periodiche.

### Azione o presidio consigliato

Eseguire una simulazione annuale su compromissione account cloud o perdita accesso a piattaforma critica.

### Stato di controllo

- Esito audit: evidenza coerente con Stage 2.
- Stato documento: fac-simile operativo da validare, datare e firmare internamente.
- Responsabile approvazione: Direzione / Referente SGSI.
- Frequenza riesame: annuale o in caso di cambiamenti significativi.