

Dati identificativi

- Organizzazione: TIBERADV SOCIETA' A RESPONSABILITA' LIMITATA SEMPLIFICATA
- Sede verificata: Via Elio Lampridio Cerva 207, 00143 Roma (RM).
- Contesto: marketing digitale, consulenza, gestione dati cliente, piattaforme cloud/SaaS.
- Codice evidenza: EV-29

Finalita dell evidenza

Dimostrare monitoraggio dei fornitori cloud e servizi critici.

Clausole e riferimenti

ISO/IEC 27001:2022 - Annex A - Supplier service delivery management

Evidenze oggettive considerate

Registro monitoraggio, SLA, incidenti fornitore, report disponibilita, reclami.

Esito e note da audit

- Il monitoraggio verifica continuita, disponibilita, incidenti comunicati dal fornitore, variazioni contrattuali, performance, supporto e impatti sul servizio cliente.
- Per fornitori critici sono raccolte evidenze almeno annuali o in occasione di incidenti significativi.
- Gli esiti del monitoraggio alimentano risk assessment, piano trattamento, SoA e riesame direzione.
- La registrazione periodica riduce il rischio di dipendenza non controllata da servizi cloud esterni.

Azione o presidio consigliato

Istituire report semestrale fornitori critici con stato, criticita, azioni, owner e decisione di mantenimento/sostituzione.

Stato di controllo

- Esito audit: evidenza coerente con Stage 2.
- Stato documento: fac-simile operativo da validare, datare e firmare internamente.
- Responsabile approvazione: Direzione / Referente SGSI.
- Frequenza riesame: annuale o in caso di cambiamenti significativi.