

### Dati identificativi

- Organizzazione: TIBERADV SOCIETA' A RESPONSABILITA' LIMITATA SEMPLIFICATA
- Sede verificata: Via Elio Lampridio Cerva 207, 00143 Roma (RM).
- Contesto: marketing digitale, consulenza, gestione dati cliente, piattaforme cloud/SaaS.
- Codice evidenza: EV-36

### Finalita dell evidenza

Gestire NC, osservazioni, cause, azioni e verifiche di efficacia.

### Clausole e riferimenti

ISO/IEC 27001:2022 - 10.2

### Evidenze oggettive considerate

Registro NC/AC, AR\_03, report audit, evidenze chiusura.

### Esito e note da audit

- Il processo NC/AC è formalizzato e include registrazione, classificazione, analisi causa, azione, responsabile, scadenza, stato e verifica efficacia.
- Sono presenti azioni legate a fornitori cloud, KPI, logging, SoA, documentazione e vulnerability management.
- Le osservazioni sono trattate come opportunità di miglioramento e monitorate nel piano azioni.
- Il registro supporta miglioramento continuo e decisione di certificazione.

### Azione o presidio consigliato

Usare codifica unica per ogni rilievo e collegamento a requisito, rischio e controllo Annex A.

### Stato di controllo

- Esito audit: evidenza coerente con Stage 2.
- Stato documento: fac-simile operativo da validare, datare e firmare internamente.
- Responsabile approvazione: Direzione / Referente SGSI.
- Frequenza riesame: annuale o in caso di cambiamenti significativi.