

Dati identificativi

- Organizzazione: TIBERADV SOCIETA' A RESPONSABILITA' LIMITATA SEMPLIFICATA
- Sede verificata: Via Elio Lampridio Cerva 207, 00143 Roma (RM).
- Contesto: marketing digitale, consulenza, gestione dati cliente, piattaforme cloud/SaaS.
- Codice evidenza: EV-32

Finalita dell evidenza

Definire classificazione, trattamento e protezione delle informazioni cliente.

Clausole e riferimenti

ISO/IEC 27001:2022 - Annex A - Information classification and handling

Evidenze oggettive considerate

Policy classificazione, contratti, archivi digitali, interviste.

Esito e note da audit

- I dati cliente sono classificati in base a riservatezza, criticita operativa e impatto potenziale in caso di perdita o divulgazione.
- Sono previste regole per archiviazione, condivisione, invio, conservazione, cancellazione e accesso da parte del personale autorizzato.
- I report campagne, credenziali, configurazioni, liste contatti e informazioni commerciali sono trattati con livello di protezione adeguato.
- La classificazione supporta access control, backup, retention e gestione incidenti.

Azione o presidio consigliato

Applicare etichette o categorie minime: pubblico, interno, riservato cliente, critico/credenziali.

Stato di controllo

- Esito audit: evidenza coerente con Stage 2.
- Stato documento: fac-simile operativo da validare, datare e firmare internamente.
- Responsabile approvazione: Direzione / Referente SGSI.
- Frequenza riesame: annuale o in caso di cambiamenti significativi.