

Dati identificativi

- Organizzazione: TIBERADV SOCIETA' A RESPONSABILITA' LIMITATA SEMPLIFICATA
- Sede verificata: Via Elio Lampridio Cerva 207, 00143 Roma (RM).
- Contesto: marketing digitale, consulenza, gestione dati cliente, piattaforme cloud/SaaS.
- Codice evidenza: EV-38

Finalita dell evidenza

Documentare misure per mantenere o ripristinare attivita digitali critiche.

Clausole e riferimenti

ISO/IEC 27001:2022 - Annex A - ICT readiness and continuity

Evidenze oggettive considerate

Piano continuita, backup, elenco fornitori, contatti emergenza, test.

Esito e note da audit

- La continuita operativa considera indisponibilita piattaforme cloud, perdita connettivita, compromissione account, indisponibilita endpoint, perdita dati e indisponibilita fornitori critici.
- Sono previste misure di fallback: backup, esportazione dati, contatti provider, procedure di recupero account, alternative di comunicazione e prioritari clienti.
- I test devono essere proporzionati e documentati, anche tramite simulazione tabletop.
- Il piano e collegato a risk assessment, fornitori critici e gestione incidenti.

Azione o presidio consigliato

Eseguire simulazione annuale su indisponibilita piattaforma advertising o compromissione account critico.

Stato di controllo

- Esito audit: evidenza coerente con Stage 2.
- Stato documento: fac-simile operativo da validare, datare e firmare internamente.
- Responsabile approvazione: Direzione / Referente SGSI.
- Frequenza riesame: annuale o in caso di cambiamenti significativi.