

### Dati identificativi

- Organizzazione: TIBERADV SOCIETA' A RESPONSABILITA' LIMITATA SEMPLIFICATA
- Sede verificata: Via Elio Lampridio Cerva 207, 00143 Roma (RM).
- Contesto: marketing digitale, consulenza, gestione dati cliente, piattaforme cloud/SaaS.
- Codice evidenza: EV-33

### Finalita dell evidenza

Documentare il ciclo informativo dei servizi marketing digitale.

### Clausole e riferimenti

ISO/IEC 27001:2022 - 8.1, Annex A

### Evidenze oggettive considerate

Workflow campagne, strumenti SaaS, contratti cliente, interviste operative.

### Esito e note da audit

- Il flusso tipico comprende raccolta requisiti cliente, acquisizione asset/informazioni, configurazione piattaforme, gestione campagne, monitoraggio risultati, reportistica e archiviazione.
- I punti di controllo includono autorizzazioni cliente, accessi agli account, protezione credenziali, condivisione file, validazione report e cancellazione/archiviazione finale.
- I rischi principali sono errori di configurazione, divulgazione dati, accesso non autorizzato, indisponibilita piattaforma e mancanza di tracciabilita delle modifiche.
- La documentazione del flusso rafforza lintegrazione tra SGSI e processi operativi.

### Azione o presidio consigliato

Allegare al processo una check-list di sicurezza per avvio, gestione e chiusura campagna.

### Stato di controllo

- Esito audit: evidenza coerente con Stage 2.
- Stato documento: fac-simile operativo da validare, datare e firmare internamente.
- Responsabile approvazione: Direzione / Referente SGSI.
- Frequenza riesame: annuale o in caso di cambiamenti significativi.