

<b>EOS INNOVATION S.R.L.</b>	<b>EVIDENZA AUDIT - STAGE 2</b>	Codice: EV-25 Rev. 01 Aprile 2026
------------------------------	---------------------------------	---

## Incident management e registro eventi

Organizzazione	EOS INNOVATION S.R.L.	Standard	ISO/IEC 27001:2022 - controlli cloud ISO/IEC 27017:2015
Categoria	Incidenti	Clausole / controlli	Annex A 5.24 - 5.28
Sito	Piazza della Trivulziana 1, 20126 Milano (MI) - sede legale e operativa	Scope audit	Progettazione, sviluppo ed erogazione di soluzioni software, consulenza strategica e attività di elaborazione dati, con adozione dei controlli ISO/IEC 27017:2015 per servizi cloud.

### Finalità dell evidenza

Definire gestione di eventi, incidenti, escalation e lesson learned.

### Verifiche svolte / controlli coperti

- Verifica canali di segnalazione
- Controllo classificazione e risposta
- Verifica collegamento a NC/AC e data breach

### Evidenze oggettive predisposte

- Procedura incident management
- Registro incidenti/eventi
- Template segnalazione

### Output atteso e registrazioni

- Procedura attiva
- Registro disponibile
- Escalation definita

### Nota consulenziale senior

Anche in assenza di incidenti, un registro eventi vuoto ma presidiato costituisce evidenza utile.

### Fonti di informazione

Fonte	Utilizzo
Rapporto Stage 2 EOS INNOVATION S.R.L.	Riferimento a scope, processi, risultanze, aree di miglioramento e risposte cliente
Intervista a Dino Romano / Top Management	Conferma operativa di ruoli, responsabilita, applicazione controlli e priorità di miglioramento
Registro incidenti	Evidenza Annex A incident management

Stato documento	Fac-simile operativo da validare	Firma / data	_____
Preparato per	EOS INNOVATION S.R.L.	Uso	Allegato evidenze Stage 2