

| | | |
|---------------------|---------------------------------|---|
| BITWISER SRL | EVIDENZA AUDIT - STAGE 2 | Codice: EV-37 Rev. 01 Aprile 2026 |
|---------------------|---------------------------------|---|

Piano comunicazione SGSI

| | | | |
|--------------------|--|----------------------|--|
| Organizzazione | BITWISER SRL | Standard | ISO/IEC 27001:2022 |
| Categoria evidenza | Comunicazione | Clausole / controlli | 7.4 |
| Siti coperti | Viale della Repubblica 235, 31100 Treviso (TV) - Unita operativa: Strada Feltrina 20, 31100 Treviso (TV) | Scope | Progettazione, erogazione, gestione e supporto di servizi informatici, inclusi consulenza IT, infrastrutture server, reseller ISP, cybersecurity, hosting e servizi cloud. |

Obiettivo dell'evidenza

Documentare comunicazioni interne/esterne in materia di sicurezza informazioni.

Evidenze oggettive considerate

- Piano comunicazione
- Canali segnalazione
- Contatti escalation

Attività verificate / controlli applicati

- Verifica cosa comunicare, a chi, quando e come
- Controllo comunicazione incidenti
- Conferma accessibilità canali

Risultati e output disponibili

- Canali definiti
- Flussi comunicazione noti
- Escalation documentata

Note del consulente senior

Integrare comunicazione SGSI con incident management e gestione clienti aumenta efficacia e tempestività.

Fonti interne / registrazioni

| Fonte | Utilizzo in audit |
|--------------------------------------|---|
| Rapporto Stage 2 BITWISER SRL | Riferimento generale a scope, siti, processi, risultanze e risposte cliente |
| Interviste a Direzione / ISO Manager | Conferma operativa delle responsabilità e dell'applicazione dei controlli |
| Piano comunicazione | Evidenza gestione flussi informativi |

| | | | |
|--------------|------------------------|------------------|-----------------------------|
| Preparato da | Consulente senior SGSI | Verifica interna | Da validare da BITWISER SRL |
| Stato | Fac-simile operativo | Firma / data | _____ |