

Registro reclami e segnalazioni

Organizzazione	SIMPLYIT SRL	Sede	Via Guizze Alte 7/D, 35010 Loreggia (PD), Italia
Norma	ISO 9001:2015 / ISO/IEC 27001:2022	Audit	Audit Stage 2 - First certification - Mixed
Codice evidenza	EV-31	Data audit	09/04/2026

Finalita del documento

Documentare assenza di reclami e disponibilita del processo di gestione.

Collegamento al rapporto Stage 2

Il rapporto Stage 2 SIMPLYIT evidenzia sistema applicato a progettazione, sviluppo ed erogazione di servizi informatici e software, consulenza IT, cybersecurity, protezione dati personali, consulenza organizzativa e formazione professionale; sono richiamati controlli su accessi, backup, dispositivi, risk assessment, SoA, audit interno, riesame, KPI e miglioramento.

Stato reclami

Alla data dell'audit non risultano reclami ricevuti dall'organizzazione ne dall'Organismo di Certificazione. Il registro viene mantenuto anche se vuoto, per garantire tracciabilita di eventuali eventi futuri.

Registro

ID	Data	Origine	Oggetto	Analisi	Azione	Stato
REC-00		Nessun reclamo nel periodo				Registro vuoto confermato

Collegamento NC

Eventuali reclami fondati generano analisi causa, azione correttiva e aggiornamento dei rischi, se pertinente.

Approvazione / presa in carico

Ruolo	Nominativo	Firma	Data
Responsabile sistema	Michele Salvalaggio		
Direzione	Michele Salvalaggio		