

## Gestione incidenti di sicurezza

Organizzazione	SIMPLYIT SRL	Sede	Via Guizze Alte 7/D, 35010 Loreggia (PD), Italia
Norma	ISO 9001:2015 / ISO/IEC 27001:2022	Audit	Audit Stage 2 - First certification - Mixed
Codice evidenza	EV-19	Data audit	09/04/2026

### Finalita del documento

Definire registrazione, classificazione, risposta e analisi degli eventi di sicurezza.

### Collegamento al rapporto Stage 2

Il rapporto Stage 2 SIMPLYIT evidenzia sistema applicato a progettazione, sviluppo ed erogazione di servizi informatici e software, consulenza IT, cybersecurity, protezione dati personali, consulenza organizzativa e formazione professionale; sono richiamati controlli su accessi, backup, dispositivi, risk assessment, SoA, audit interno, riesame, KPI e miglioramento.

### Flusso di gestione

Rilevazione evento; registrazione; classificazione gravita; contenimento; comunicazione interna/cliente ove necessario; analisi causa; azione correttiva; chiusura; verifica efficacia; eventuale aggiornamento risk assessment.

### Registro incidenti

ID	Data	Descrizione	Gravita	Azione	Stato
INC-01		Nessun incidente registrato nel periodo oggetto di audit	NA	Registro mantenuto disponibile	Aperto per future registrazioni

### Criteri gravita

Livello	Criterio	Esempio
Basso	Evento senza impatto su dati o servizi	Tentativo phishing non riuscito
Medio	Impatto limitato o potenziale su informazioni	Errore configurazione corretto
Alto	Impatto effettivo su dati cliente o disponibilita	Accesso non autorizzato, perdita dati

### Approvazione / presa in carico

Ruolo	Nominativo	Firma	Data
Responsabile sistema	Michele Salvalaggio		
Direzione	Michele Salvalaggio		