

## Requisiti cliente e contratti

Organizzazione	SIMPLYIT SRL	Sede	Via Guizze Alte 7/D, 35010 Loreggia (PD), Italia
Norma	ISO 9001:2015 / ISO/IEC 27001:2022	Audit	Audit Stage 2 - First certification - Mixed
Codice evidenza	EV-24	Data audit	09/04/2026

### Collegamento al rapporto Stage 2

Il rapporto Stage 2 SIMPLYIT evidenzia sistema applicato a progettazione, sviluppo ed erogazione di servizi informatici e software, consulenza IT, cybersecurity, protezione dati personali, consulenza organizzativa e formazione professionale; sono richiamati controlli su accessi, backup, dispositivi, risk assessment, SoA, audit interno, riesame, KPI e miglioramento.

### Finalita del documento

Evidenziare come i requisiti cliente, legali e contrattuali siano acquisiti, riesaminati e tradotti in attività operative.

### Checklist riesame requisiti

Elemento	Verifica	Esito
Oggetto servizio	Descrizione chiara di deliverable e limiti	Da compilare per commessa
Dati personali	Tipologia dati e ruoli privacy definiti	Da verificare
Sicurezza informazioni	Requisiti specifici del cliente identificati	Da verificare
Tempi e responsabilità	Scadenze, referenti e dipendenze definiti	Da verificare
Fornitori/sub-responsabili	Eventuale coinvolgimento esterno valutato	Da verificare
Accettazione finale	Modalità consegna e approvazione definita	Da verificare

### Registrazioni

Contratti, ordini, offerte, e-mail di conferma, verbali, specifiche tecniche e consegne costituiscono evidenze del riesame dei requisiti.

### Approvazione / presa in carico

Ruolo	Nominativo	Firma	Data
Responsabile sistema	Michele Salvalaggio		
Direzione	Michele Salvalaggio		