

## Gestione incidenti di sicurezza

### IDENTIFICAZIONE EVIDENZA

<b>Codice evidenza</b>	EV-17
<b>Tipo documento</b>	Procedura incidenti
<b>Organizzazione</b>	INFOTRE S.R.L.
<b>Clausole / controlli</b>	Annex A 5.24 / 5.25 / 5.26 / 5.27
<b>Sede auditata</b>	Via Feltrina 49, 31035 Crocetta del Montello (TV), Italia

### CONTENUTO OPERATIVO

<b>Segnalazione</b>	Il personale segnala anomalie, accessi sospetti, perdita dati, malware, indisponibilita cloud o errori di configurazione.
<b>Classificazione</b>	Evento, incidente, near miss, vulnerabilita, reclamo tecnico con impatto sicurezza.
<b>Gestione</b>	Registrazione, analisi, contenimento, ripristino, comunicazione, eventuale azione correttiva.
<b>Miglioramento</b>	Report periodici e trend analysis da consolidare.

### SCOPO E COLLEGAMENTO AUDIT

<b>Finalita</b>	Dimostrare canali, responsabilita e registrazione degli eventi di sicurezza.
<b>Riferimento</b>	Stage 2 ISO/IEC 27001:2022 - audit misto - 09/04/2026

### TRACCIABILITA E VALIDAZIONE

<b>Fonte interna</b>	Rapporto di audit Stage 2, interviste, documentazione SGSI e registrazioni operative disponibili.
<b>Archiviazione</b>	Repository documentale SGSI / fascicolo evidenze audit / conservazione controllata.
<b>Validazione</b>	Documento fac-simile da verificare, datare e approvare a cura dell organizzazione prima dell utilizzo formale.

Nota auditor: documento generato come supporto evidenziale coerente con il rapporto Stage 2 e da sottoporre a validazione aziendale.