

Piano comunicazioni SGSI

DATI GENERALI

Organizzazione	INFOTRE S.R.L.
Sede auditata	Via Feltrina 49, 31035 Crocetta del Montello (TV), Italia
Riferimento	Stage 2 ISO/IEC 27001:2022 - audit misto - 09/04/2026
Codice evidenza	EV-28
Clausole / controlli	7.4
Tipo documento	Matrice comunicazioni

FINALITA

Descrizione	Formalizzare cosa comunicare, a chi, quando e con quali canali in materia sicurezza informazioni.
Campo IT	Erogazione di servizi di consulenza IT, analisi e sviluppo software, inclusa la gestione e protezione degli asset informativi e delle infrastrutture IT a supporto dei servizi, con adozione dei controlli per la sicurezza delle informazioni per i servizi in cloud ISO/IEC 27017:2015.

CONTENUTO / REGISTRAZIONI

Comunicazioni interne	Politica, procedure, incidenti, modifiche, risultati audit, KPI, azioni correttive.
Comunicazioni esterne	Clienti, fornitori cloud/IT, eventuali autorità o consulenti privacy in caso di evento rilevante.
Canali	E-mail, repository documentale, riunioni, ticket o canali operativi.
Tracciabilità	Registrare comunicazioni rilevanti e prese visione dei documenti critici.

TRACCIABILITÀ E VALIDAZIONE

Fonte interna	Rapporto di audit Stage 2, interviste, documentazione SGSI e registrazioni operative disponibili.
Archiviazione	Repository documentale SGSI / fascicolo evidenze audit / conservazione controllata.
Validazione	Documento fac-simile da verificare, datare e approvare a cura dell'organizzazione prima dell'utilizzo formale.

Nota auditor: documento generato come supporto evidenziale coerente con il rapporto Stage 2 e da sottoporre a validazione aziendale.