

Organizzazione: PROTEGO SOLUZIONI INFORMATICHE S.R.L. - SOCIETA' BENEFIT

Norma: ISO/IEC 27001:2022

Clausola/controllo: 10.2, 7.4

Tipo evidenza: Registro reclami

Sede/perimetro: Via Elsa Morante 79, 30020 Marcon (VE) - Via Aldo Moro 45, Quarto D'Altino (VE)

Referente: Casimiro Sampino - Amministratore Unico / Rappresentante legale

- Non risultano reclami formali ricevuti nel periodo auditato; il processo e' definito e integrato nel SGSI.
- Procedura: registrazione, classificazione, analisi, gestione, risoluzione e possibile azione correttiva.
- Canali di comunicazione permettono segnalazione di reclami, incidenti e anomalie.

- Procedura reclami
- Registro reclami
- Intervista direzione

- Documento predisposto come fac-simile di evidenza. Completare con data, firma e riferimenti alle registrazioni effettive.

- Approvazione SGSI: _____ Data: _____