

Codice: EV-30

Titolo: Monitoraggio KPI e prestazioni

Organizzazione: PROTEGO SOLUZIONI INFORMATICHE S.R.L. - SOCIETA' BENEFIT

Auditor riferimento: Dr. Giuseppe Izzo - Lead Auditor

- Monitoraggio KPI attivo ma da consolidare con maggiore periodicità e tracciabilità.
- Indicatori minimi: stato azioni, formazione, incidenti, backup/test, fornitori critici, documenti revisionati e modifiche valutate.
- Il report supporta decisioni informate e aggiornamento degli obiettivi SGSI.

- Scope e confini SGSI
- Analisi rischi e opportunità
- Piano trattamento e controlli applicabili
- Miglioramento continuo

- Report KPI
- Piano obiettivi
- Riesame direzione