

Registro incidenti e report trend

Organizzazione	CWNET S.R.L.	Sede	Via Degli Oliveti 110, 54100 Massa (MS), Italia
Norma	ISO/IEC 27001:2022	Audit	Audit Stage 2 - AR_01.2
Codice evidenza	EV-25	Periodo audit	15-17/04/2026

Finalita del documento

Migliorare la formalizzazione delle analisi post-incidente e dei trend.

Collegamento al rapporto Stage 2

Il rapporto Stage 2 CWNET evidenzia un SGSI ISO/IEC 27001:2022 applicato ai processi, agli asset e ai sistemi utilizzati per progettazione, attivazione, erogazione, gestione tecnica, monitoraggio, supporto e assistenza dei servizi di accesso a Internet e telecomunicazioni. Le evidenze sono predisposte in coerenza con le risultanze e le risposte del cliente emerse in audit.

Registro incidenti

ID	Data	Evento	Livello	Stato	Azioni	Lezione appresa
INC-01		E-mail sospetta segnalata	Basso	Chiuso	Verifica e comunicazione interna	Rafforzare awareness phishing
INC-02		Tentativo accesso non autorizzato bloccato	Medio	Chiuso	Analisi log e cambio password	Riesame regole accesso
INC-03		Disservizio fornitore connettività	Medio	Chiuso	Apertura ticket fornitore	Monitorare SLA fornitore

Report trend

Il report trend e riesaminato trimestralmente per individuare ricorrenze, azioni preventive e necessiti di aggiornamento del risk assessment.

Approvazione e validazione

Ruolo	Nominativo	Firma	Data
Responsabile SGSI			
Direzione	Marco Bondielli		