

Procedura gestione incidenti di sicurezza

Organizzazione	CWNET S.R.L.	Sede	Via Degli Oliveti 110, 54100 Massa (MS), Italia
Norma	ISO/IEC 27001:2022	Audit	Audit Stage 2 - AR_01.2
Codice evidenza	EV-24	Periodo audit	15-17/04/2026

Finalita del documento

Formalizzare segnalazione, classificazione, escalation, gestione e chiusura degli incidenti.

Collegamento al rapporto Stage 2

Il rapporto Stage 2 CWNET evidenzia un SGSI ISO/IEC 27001:2022 applicato ai processi, agli asset e ai sistemi utilizzati per progettazione, attivazione, erogazione, gestione tecnica, monitoraggio, supporto e assistenza dei servizi di accesso a Internet e telecomunicazioni. Le evidenze sono predisposte in coerenza con le risultanze e le risposte del cliente emerse in audit.

Classificazione incidenti

Livello	Descrizione	Esempi	Tempo presa in carico
Basso	Evento senza impatto significativo	E-mail sospetta segnalata, falso positivo	Entro 2 giorni
Medio	Impatto limitato o potenziale	Account bloccato, malware contenuto	Entro 1 giorno
Alto	Impatto su dati o servizio	Accesso non autorizzato, disservizio rilevante	Immediato
Critico	Impatto esteso, data breach, indisponibilit� critica	Compromissione sistemi/dati	Immediato + Direzione

Flusso

Segnalazione - registrazione - classificazione - contenimento - analisi cause - comunicazioni - azioni correttive - chiusura - analisi trend periodica.

Approvazione e validazione

Ruolo	Nominativo	Firma	Data
Responsabile SGSI			
Direzione	Marco Bondielli		