

Procedura backup e ripristino

Organizzazione	CWNET S.R.L.	Sede	Via Degli Oliveti 110, 54100 Massa (MS), Italia
Norma	ISO/IEC 27001:2022	Audit	Audit Stage 2 - AR_01.2
Codice evidenza	EV-22	Periodo audit	15-17/04/2026

Finalita del documento

Formalizzare backup, protezione, conservazione e test di ripristino.

Collegamento al rapporto Stage 2

Il rapporto Stage 2 CWNET evidenzia un SGSI ISO/IEC 27001:2022 applicato ai processi, agli asset e ai sistemi utilizzati per progettazione, attivazione, erogazione, gestione tecnica, monitoraggio, supporto e assistenza dei servizi di accesso a Internet e telecomunicazioni. Le evidenze sono predisposte in coerenza con le risultanze e le risposte del cliente emerse in audit.

Criteri backup

Oggetto	Frequenza	Conservazione	Protezione	Responsabile
Configurazioni apparati/sistemi	Giornaliera/settimanale	Secondo criticita	Accesso controllato	Tecnico
Dati amministrativi/contrattuali	Giornaliera	Policy retention	Backup protetto	Amministrazione/Tecnico
Repository documentale SGSI	Settimanale	Versioni storiche	Accessi autorizzati	SGSI
Sistemi critici	Secondo piano tecnico	In coerenza con SLA	Controlli accesso e segregazione	Tecnico

Test restore

I test di ripristino sono pianificati almeno trimestralmente per sistemi/dati critici e documentati con esito, anomalie e azioni conseguenti.

Approvazione e validazione

Ruolo	Nominativo	Firma	Data
Responsabile SGSI			
Direzione	Marco Bondielli		