

Schede di valutazione periodica fornitori critici

Organizzazione	CWNET S.R.L.	Sede	Via Degli Oliveti 110, 54100 Massa (MS), Italia
Norma	ISO/IEC 27001:2022	Audit	Audit Stage 2 - AR_01.2
Codice evidenza	EV-17	Periodo audit	15-17/04/2026

Finalita del documento

Fornire evidenza della valutazione periodica dei fornitori strategici, come previsto dalla risposta del cliente.

Collegamento al rapporto Stage 2

Il rapporto Stage 2 CWNET evidenzia un SGSI ISO/IEC 27001:2022 applicato ai processi, agli asset e ai sistemi utilizzati per progettazione, attivazione, erogazione, gestione tecnica, monitoraggio, supporto e assistenza dei servizi di accesso a Internet e telecomunicazioni. Le evidenze sono predisposte in coerenza con le risultanze e le risposte del cliente emerse in audit.

Criteri valutazione

Criterio	Peso	Evidenza attesa
Continuita/SLA	25%	Report disponibilita, tempi ripristino, escalation
Sicurezza informazioni	25%	NDA, DPA, policy sicurezza, certificazioni, accessi
Prestazioni operative	20%	Ticket, tempi risposta, qualita supporto
Conformita contrattuale	15%	Contratto, rinnovi, SLA, DPA
Gestione incidenti	15%	Comunicazioni, analisi cause, azioni

Scheda campione

Fornitore	Classe	Punteggio	Esito	Azioni richieste
F-01 Carrier/connettivita	Critico	82/100	Idoneo	Mantenere report semestrale SLA
F-02 Data center	Critico	85/100	Idoneo	Aggiornare evidenza sicurezza fisica
F-03 Cloud/SaaS	Critico	78/100	Idoneo con nota	Rinnovare DPA e verifica accessi
F-04 Backup	Critico	80/100	Idoneo	Formalizzare test restore con periodicità
F-05 Consulente IT	Rilevante	76/100	Idoneo con nota	Conservare NDA e registro accessi

Frequenza

La valutazione è semestrale per fornitori critici e annuale per fornitori rilevanti, salvo incidenti o modifiche significative.

Approvazione e validazione

Ruolo	Nominativo	Firma	Data
Responsabile SGSI			
Direzione	Marco Bondielli		