

Procedura gestione fornitori e terze parti critiche

Organizzazione	CWNET S.R.L.	Sede	Via Degli Oliveti 110, 54100 Massa (MS), Italia
Norma	ISO/IEC 27001:2022	Audit	Audit Stage 2 - AR_01.2
Codice evidenza	EV-15	Periodo audit	15-17/04/2026

Finalita del documento

Rafforzare la formalizzazione delle verifiche periodiche sui fornitori critici e strategici, in coerenza con A.5.19-A.5.22.

Collegamento al rapporto Stage 2

Il rapporto Stage 2 CWNET evidenzia un SGSI ISO/IEC 27001:2022 applicato ai processi, agli asset e ai sistemi utilizzati per progettazione, attivazione, erogazione, gestione tecnica, monitoraggio, supporto e assistenza dei servizi di accesso a Internet e telecomunicazioni. Le evidenze sono predisposte in coerenza con le risultanze e le risposte del cliente emerse in audit.

Scopo

La procedura disciplina identificazione, qualifica, valutazione, contrattualizzazione, monitoraggio e riesame dei fornitori che possono impattare su sicurezza delle informazioni, continuit  dei servizi Internet/ICT, dati clienti, infrastrutture, sistemi e supporto operativo.

Classificazione fornitori

Classe	Criterio	Esempi	Frequenza verifica
Critico	Impatto diretto su erogazione servizi, dati clienti, continuit� o accessi privilegiati	Carrier, data center, cloud, assistenza sistemistica, backup, sicurezza	Semestrale
Rilevante	Impatto indiretto su processi SGSI o dati amministrativi	Software gestionale, consulenti, manutentori	Annuale
Ordinario	Impatto limitato o assente su SGSI	Forniture generiche	A necessita

Fasi operative

1) identificazione fabbisogno; 2) valutazione preliminare; 3) classificazione criticita; 4) definizione requisiti sicurezza/SLA/NDA; 5) approvazione; 6) monitoraggio periodico; 7) gestione anomalie; 8) riesame e rivalutazione.

Approvazione e validazione

Ruolo	Nominativo	Firma	Data
Responsabile SGSI			
Direzione	Marco Bondielli		