

Piano formazione e awareness SGSI

Organizzazione	CWNET S.R.L.	Sede	Via Degli Oliveti 110, 54100 Massa (MS), Italia
Norma	ISO/IEC 27001:2022	Audit	Audit Stage 2 - AR_01.2
Codice evidenza	EV-12	Periodo audit	15-17/04/2026

Finalita del documento

Estendere awareness a tutti i ruoli pertinenti e formalizzare la valutazione di efficacia.

Collegamento al rapporto Stage 2

Il rapporto Stage 2 CWNET evidenzia un SGSI ISO/IEC 27001:2022 applicato ai processi, agli asset e ai sistemi utilizzati per progettazione, attivazione, erogazione, gestione tecnica, monitoraggio, supporto e assistenza dei servizi di accesso a Internet e telecomunicazioni. Le evidenze sono predisposte in coerenza con le risultanze e le risposte del cliente emerse in audit.

Piano formativo

Modulo	Destinatari	Contenuti	Frequenza	Verifica efficacia
Politica SGSI e ruoli	Tutti	Principi, responsabilita, segnalazioni	Annuale	Quiz/presa visione
Phishing e uso e-mail	Tutti	Riconoscimento e-mail sospette, comportamento sicuro	Annuale	Simulazione/quiz
Gestione accessi e password	Tutti	Credenziali, MFA, revoca, account condivisi	Annuale	Intervista/checklist
Fornitori e terze parti	Acquisti, SGSI, tecnico	Qualifica, SLA, sicurezza contrattuale	Annuale	Controllo schede fornitori
Incident management	Tecnico/SGSI	Registrazione, escalation, trend	Annuale	Esercitazione tabletop

Registro partecipazione

Le presenze, i materiali utilizzati e l'esito della verifica di efficacia devono essere conservati nel fascicolo formazione SGSI.

Approvazione e validazione

Ruolo	Nominativo	Firma	Data
Responsabile SGSI			
Direzione	Marco Bondielli		