

# Obiettivi SGSI e piano KPI

Organizzazione	CWNET S.R.L.	Sede	Via Degli Oliveti 110, 54100 Massa (MS), Italia
Norma	ISO/IEC 27001:2022	Audit	Audit Stage 2 - AR_01.2
Codice evidenza	EV-11	Periodo audit	15-17/04/2026

## Finalita del documento

Consolidare obiettivi, indicatori, baseline, frequenza e responsabilita di monitoraggio.

## Collegamento al rapporto Stage 2

Il rapporto Stage 2 CWNET evidenzia un SGSI ISO/IEC 27001:2022 applicato ai processi, agli asset e ai sistemi utilizzati per progettazione, attivazione, erogazione, gestione tecnica, monitoraggio, supporto e assistenza dei servizi di accesso a Internet e telecomunicazioni. Le evidenze sono predisposte in coerenza con le risultanze e le risposte del cliente emerse in audit.

## Obiettivi e KPI

Obiettivo	KPI	Baseline	Target	Frequenza	Responsabile
Migliorare tracciabilita fornitori critici	% fornitori critici valutati	0 storico	100% semestrale	Semestrale	Acquisti/SGSI
Migliorare disponibilita dati	Test restore eseguiti	Non consolidato	1 test/trimestre	Trimestrale	Tecnico
Rafforzare consapevolezza	% personale formato	Non consolidato	100% annuo	Annuale	SGSI
Gestire incidenti	% incidenti chiusi nei tempi	Non consolidato	90%	Trimestrale	SGSI
Gestire documenti	% documenti con versione e owner	Parziale	100%	Semestrale	SGSI

## Riesame

I risultati KPI alimentano il riesame della Direzione e la definizione di azioni di miglioramento.

## Approvazione e validazione

Ruolo	Nominativo	Firma	Data
Responsabile SGSI			
Direzione	Marco Bondielli		