

Registro parti interessate e requisiti SGSI

Organizzazione	CWNET S.R.L.	Sede	Via Degli Oliveti 110, 54100 Massa (MS), Italia
Norma	ISO/IEC 27001:2022	Audit	Audit Stage 2 - AR_01.2
Codice evidenza	EV-02	Periodo audit	15-17/04/2026

Finalita del documento

Documentare stakeholder rilevanti e requisiti pertinenti da considerare in ambito, rischi e controlli operativi.

Collegamento al rapporto Stage 2

Il rapporto Stage 2 CWNET evidenzia un SGSI ISO/IEC 27001:2022 applicato ai processi, agli asset e ai sistemi utilizzati per progettazione, attivazione, erogazione, gestione tecnica, monitoraggio, supporto e assistenza dei servizi di accesso a Internet e telecomunicazioni. Le evidenze sono predisposte in coerenza con le risultanze e le risposte del cliente emerse in audit.

Registro stakeholder

Parte interessata	Requisiti pertinenti	Modalita di presidio
Clienti business/residenziali	Disponibilita servizi, riservatezza dati, assistenza, SLA contrattuali	Contratti, assistenza clienti, monitoraggio servizi, gestione incidenti
Dipendenti e collaboratori	Istruzioni chiare, formazione, accessi coerenti al ruolo	Piano formazione, politica SGSI, controllo accessi
Fornitori ICT e connettivita	Continuita, sicurezza, riservatezza, SLA, gestione incidenti	Qualifica fornitori, clausole sicurezza, verifiche periodiche
Autorita e regolatori	Conformita legale, privacy, obblighi autorizzativi	Registro requisiti legali, riesami periodici
Direzione	Prestazioni SGSI, rischi, obiettivi, sostenibilita risorse	Riesame Direzione, KPI, audit interni

Tracciabilita

I requisiti delle parti interessate alimentano risk assessment, obiettivi SGSI, piano trattamento, SoA e procedure operative. La funzione SGSI cura il riesame almeno annuale e a fronte di variazioni significative.

Approvazione e validazione

Ruolo	Nominativo	Firma	Data
Responsabile SGSI			
Direzione	Marco Bondielli		