

Registro reclami e segnalazioni

Organizzazione	COMIN COSTRUZIONI GENERALI S.R.L.
Sede	Via Callalta 43, 31037 Loria (TV), Italia
Standard di riferimento	ISO 14001:2015 - ISO 45001:2018 - ISO/IEC 27001:2022
Clausole / controlli	7.4, 10.2
Codice evidenza	EV-35
Stato verifica	Conforme

Scopo del documento

Documentare ricezione, gestione, analisi e chiusura reclami e segnalazioni.

Reclami

Clienti, committenti, parti interessate, lavoratori, fornitori, subappaltatori, enti o Organismo di Certificazione.

Gestione

Preso in carico, analisi fondatezza, cause, azioni, risposta alla parte interessata, verifica efficacia e chiusura.

Registrazioni / evidenze minime da mantenere

N.	Registrazione	Responsabile	Frequenza / momento
1	Registro reclami/segnalazioni	RSGL	A evento
2	Scheda reclamo	Responsabile processo	A reclamo
3	Comunicazioni risposta	Responsabile processo	A chiusura

Approvazione e controllo

Funzione	Nome / ruolo	Firma	Data
Redatto da	Responsabile sistema integrato / consulente		
Approvato da	Direzione - Comin Davide		