

Privacy Policy – Piattaforma NOEVA

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli Artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Ultima modifica: **Febbraio 2026** Versione: **1.0**

SOMMARIO

1. Titolare del Trattamento
2. Ambito di applicazione
3. Dati personali raccolti
4. Finalità e basi giuridiche
5. Ruolo di 4D: Titolare e Responsabile
6. Sub-responsabili del trattamento
7. Trattamento dati tramite Intelligenza Artificiale
8. Trasferimenti internazionali
9. Periodo di conservazione
10. Cookie e tecnologie di tracciamento
11. Diritti dell'interessato
12. Misure di sicurezza
13. Modifiche alla presente informativa
14. Contatti

1. Titolare del Trattamento

4D S.R.L.

Sede legale: Via Brigata Reggio 32, 42124 Reggio Emilia (RE)

P.IVA: 03000790356

PEC: 4dsrlpec@legalmail.it

Email privacy: privacy@noeva.ai

2. Ambito di applicazione

La presente informativa si applica esclusivamente al trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito della **piattaforma NOEVA** (accessibile all'indirizzo app.noeva.ai), incluse tutte le funzionalità di gestione documentale, elaborazione AI, workspace e servizi collegati.

Per il trattamento dei dati relativo alla navigazione del sito informativo noeva.ai (landing page, pagine pubbliche), si rimanda alla Privacy Policy del sito web.

3. Dati personali raccolti

3.1 Dati di account e registrazione

Raccolti al momento della registrazione o della creazione dell'account da parte dell'organizzazione Cliente:

- Nome e cognome
- Indirizzo email
- Credenziali di accesso (hash della password, token di sessione)
- Ruolo e permessi all'interno dell'organizzazione
- Dati aziendali dell'organizzazione (ragione sociale, P.IVA, indirizzo sede)

3.2 Dati di utilizzo della piattaforma

Raccolti automaticamente durante l'utilizzo del servizio:

- Log di accesso (data, ora, indirizzo IP, tipo di browser e dispositivo)
- Azioni eseguite in piattaforma (creazione workspace, upload documenti, query AI)
- Preferenze e configurazioni dell'utente
- Dati di consumo risorse (NOEVA Token utilizzati, storage occupato)

3.3 Contenuti Cliente

Dati caricati, generati o elaborati dall'utente tramite la piattaforma:

- Documenti caricati nei workspace (file di qualsiasi formato)
- Risultati delle elaborazioni AI (risposte, analisi, riassunti)
- Conversazioni con l'assistente AI (storico prompt e risposte)
- Rappresentazioni vettoriali dei documenti (embedding)
- Dati inseriti nei moduli e database della piattaforma
- Eventuali dati personali di terzi contenuti nei documenti caricati dall'utente

Nota: I Contenuti Cliente possono contenere dati personali di terzi (clienti, fornitori, dipendenti dell'organizzazione). La responsabilità della liceità del caricamento di tali dati spetta al Cliente in qualità di Titolare del trattamento. Si veda la Sezione 5 per i dettagli sui ruoli.

3.4 Dati di fatturazione

- Coordinate bancarie per bonifico/SEPA
- Storico fatture e pagamenti
- Dati fiscali (codice SDI, PEC per fatturazione elettronica)

3.5 Log tecnici e diagnostici

- Log di errore applicativo (tramite Sentry), che possono includere identificativi utente e dati di contesto tecnico
- Log di sistema per sicurezza e monitoraggio infrastrutturale

Il sistema di error tracking (Sentry) è configurato per minimizzare la raccolta di dati personali nei log (scrubbing automatico). Tuttavia, in caso di errori, potrebbero essere inclusi identificativi utente e porzioni di dati applicativi necessari alla diagnosi.

4. Finalità e basi giuridiche del trattamento

Finalità	Dati trattati	Base giuridica
Erogazione del servizio SaaS – Autenticazione, gestione workspace, elaborazione documenti, funzionalità AI, ricerca semantica	Dati account, Contenuti Cliente, dati utilizzo	Esecuzione del contratto (Art. 6.1.b GDPR)
Gestione account e organizzazione – Creazione/modifica account, gestione permessi e ruoli, onboarding utenti	Dati account	Esecuzione del contratto (Art. 6.1.b GDPR)
Fatturazione e contabilità – Emissione fatture, gestione pagamenti, adempimenti fiscali	Dati fatturazione, dati consumo	Esecuzione del contratto (Art. 6.1.b) e obbligo legale (Art. 6.1.c GDPR)
Comunicazioni di servizio – Notifiche transazionali, conferme, avvisi di sistema	Email, dati account, preferenze notifiche	Esecuzione del contratto (Art. 6.1.b GDPR)

Finalità	Dati trattati	Base giuridica
Sicurezza e integrità del servizio – Rilevamento abusi, prevenzione accessi non autorizzati, monitoraggio infrastrutturale	Log accesso, log tecnici, IP	Legittimo interesse (Art. 6.1.f GDPR)
Debugging e risoluzione errori – Diagnostica tecnica, risoluzione bug, monitoraggio stabilità	Log tecnici (Sentry), dati di contesto errore	Legittimo interesse (Art. 6.1.f GDPR)
Miglioramento del servizio – Analisi dati aggregati e anonimizzati su pattern di utilizzo, performance	Dati di utilizzo in forma aggregata e anonimizzata	Legittimo interesse (Art. 6.1.f GDPR)
Adempimento obblighi di legge – Conservazione documentale, obblighi fiscali, richieste autorità competenti	Tutti i dati pertinenti	Obbligo legale (Art. 6.1.c GDPR)

⚠️ Categorie particolari di dati (Art. 9 GDPR): La piattaforma non è progettata per il trattamento di categorie particolari di dati personali (dati sanitari, opinioni politiche, dati biometrici, ecc.). Qualora il Cliente carichi documenti contenenti tali dati, ne assume la piena responsabilità ai sensi del GDPR, garantendo di disporre di idonea base giuridica.

5. Ruolo di 4D: Titolare e Responsabile del trattamento

4D S.R.L. opera con un duplice ruolo a seconda della categoria di dati:

Categoria dati	Ruolo di 4D	Descrizione
Dati di account, registrazione, fatturazione, utilizzo piattaforma	TITOLARE	4D determina finalità e mezzi del trattamento. La presente informativa disciplina questo trattamento.
Contenuti Cliente (documenti, risultati AI, embedding, conversazioni AI)	RESPONSABILE	4D tratta i dati per conto del Cliente (Titolare), secondo le istruzioni contrattuali. Il trattamento è disciplinato dal Data Processing Agreement (DPA) allegato alle Condizioni di Servizio.

Per i Contenuti Cliente, il Cliente è il Titolare del trattamento ai sensi dell'Art. 4(7) GDPR e resta responsabile della liceità del caricamento dei dati, dell'ottenimento dei necessari consensi, e dell'informazione ai propri interessati.

6. Sub-responsabili del trattamento

Per l'erogazione del servizio, 4D si avvale dei seguenti sub-responsabili, tutti con dati ospitati nello Spazio Economico Europeo (SEE):

Fornitore	Finalità	Localizzazione dati
Amazon Web Services (AWS) Amazon Web Services EMEA SARL	Hosting, database, storage, infrastruttura AI (AWS Bedrock), networking	AWS eu-west-1 (Irlanda, SEE)
Supabase Supabase, Inc.	Database PostgreSQL, autenticazione utenti, storage oggetti	AWS eu-west-1 (Irlanda, SEE)
Redis Cloud Redis Ltd.	Caching temporaneo, gestione sessioni	AWS EU (dati volatili)
ClickHouse ClickHouse, Inc.	Logging strutturato, monitoraggio, analisi tecnica	AWS eu-west-1 (Irlanda, SEE)
Sentry Functional Software, Inc.	Monitoraggio errori applicativi, debugging	Data center UE
Sendgrid Twilio Inc.	Invio email transazionali e notifiche di servizio	Stati Uniti (con garanzie DPF e SCC)

L'elenco completo e aggiornato dei sub-responsabili, con le relative garanzie contrattuali e di conformità GDPR, è disponibile nel Data Processing Agreement (DPA) allegato alle Condizioni di Servizio.

In caso di aggiunta o sostituzione di sub-responsabili, i Clienti saranno notificati con almeno 15 giorni di preavviso, con diritto di opposizione secondo le modalità previste dal DPA.

7. Trattamento dati tramite Intelligenza Artificiale

La piattaforma NOEVA utilizza modelli di Intelligenza Artificiale per l'elaborazione documentale, la ricerca semantica (RAG) e l'assistenza AI. Di seguito le informazioni rilevanti sul trattamento:

7.1 Infrastruttura

Le elaborazioni AI avvengono tramite **Amazon Bedrock** nella regione europea (eu-west-1, Irlanda). I modelli utilizzati possono includere modelli di Anthropic (Claude), Amazon

(Titan/Nova) e altri disponibili su Bedrock in regione europea.

7.2 Flusso dei dati

Quando l'utente effettua una richiesta AI, porzioni di testo estratte dai documenti, il prompt dell'utente e il contesto dal knowledge base vengono inviati al modello AI tramite API Bedrock. Il modello genera una risposta che viene restituita all'utente. Utilizzando Bedrock con **zero data retention**, i dati di input e output non vengono conservati da AWS o dal fornitore del modello al termine dell'elaborazione.

7.3 Garanzie


- I dati **non vengono utilizzati per l'addestramento** (training o fine-tuning) di modelli AI pubblici o di terzi
- I dati **non vengono condivisi** con altri clienti o con terzi
- I dati **non vengono conservati** dal fornitore AI oltre il tempo dell'elaborazione
- I dati **non vengono riutilizzati** da 4D per profilazione, marketing o finalità proprie

7.4 Embedding

La piattaforma genera rappresentazioni vettoriali (embedding) dei documenti per la ricerca semantica. Gli embedding sono rappresentazioni numeriche non facilmente riconducibili al contenuto originale con i metodi comunemente disponibili, sono conservati nel SEE e vengono cancellati contestualmente ai documenti originali.

7.5 Log delle interazioni AI

Lo storico delle conversazioni AI (prompt e risposte) è conservato all'interno della piattaforma per consentire all'utente di consultare le interazioni precedenti e per finalità di debugging. Tali log sono soggetti alle stesse misure di sicurezza e agli stessi termini di cancellazione dei Contenuti Cliente.

 **AI Act (Reg. UE 2024/1689):** I sistemi AI integrati in NOEVA sono classificati come sistemi a rischio limitato o minimo, utilizzati per assistenza documentale e ricerca semantica. 4D si impegna a garantire la trasparenza sull'uso dell'AI in conformità con l'Art. 50 del Regolamento.

8. Trasferimenti internazionali dei dati

I dati personali sono ospitati in data center ubicati nello **Spazio Economico Europeo (SEE)**, nella regione AWS eu-west-1 (Irlanda).

Alcuni sub-responsabili (Supabase, Redis, ClickHouse, Sentry, Sendgrid) sono entità giuridiche con sede negli Stati Uniti. Sebbene i dati risiedano fisicamente nel SEE, non è

possibile escludere che personale tecnico possa accedere ai dati da paesi terzi per manutenzione o supporto. Tale accesso avviene sulla base delle seguenti garanzie:

- **EU-US Data Privacy Framework** (Decisione di adeguatezza della Commissione Europea del 10 luglio 2023), per i sub-responsabili certificati
- **Clausole Contrattuali Standard (SCC)** della Commissione Europea (Decisione 2021/914/UE), incorporate nei DPA con ciascun sub-responsabile
- **Misure supplementari** conformi alle Raccomandazioni 01/2020 dell'EDPB, incluse cifratura a riposo e controlli di accesso basati sul principio del least privilege

In caso di invalidazione del EU-US DPF, 4D garantisce la continuità delle garanzie attraverso le SCC già in essere e l'adozione di misure supplementari aggiuntive entro 30 giorni.

9. Periodo di conservazione dei dati

Categoria dati	Periodo di conservazione
Dati di account	Per tutta la durata del contratto. Cancellati entro 90 giorni dalla cessazione, salvo obblighi legali.
Contenuti Cliente	Per tutta la durata del contratto. Restituiti o cancellati secondo le modalità previste dal DPA (restituzione entro 30gg, cancellazione entro 60gg dalla cessazione).
Dati di fatturazione	10 anni dalla data della fattura, in conformità agli obblighi fiscali italiani (Art. 2220 c.c., D.P.R. 600/1973).
Log di accesso e sicurezza	12 mesi dalla data di generazione, salvo necessità di conservazione per indagini su incidenti di sicurezza.
Log tecnici (Sentry)	90 giorni dalla data dell'evento, salvo necessità diagnostiche in corso.
Dati di utilizzo aggregati e anonimizzati	Conservati senza limiti temporali in quanto non costituiscono dati personali.

10. Cookie e tecnologie di tracciamento

La piattaforma NOEVA (app.noeva.ai) utilizza esclusivamente **cookie tecnici strettamente necessari** al funzionamento del servizio:

Cookie	Fornitore	Finalità	Durata
sb-access-token	Supabase Auth	Token di autenticazione della sessione utente	Sessione
sb-refresh-token	Supabase Auth	Token per il rinnovo automatico della sessione	Sessione

i **Nessun cookie di profilazione o analytics** è presente nell'area autenticata della piattaforma. Non vengono utilizzati strumenti di tracciamento di terze parti, heatmap, registrazione sessioni o analytics comportamentali. Il consenso cookie non è richiesto per i soli cookie tecnici necessari (Art. 5(3) Direttiva ePrivacy).

11. Diritti dell'interessato

Ai sensi degli Artt. 15-22 del GDPR, l'utente ha il diritto di:

- **Accesso** (Art. 15) – ottenere conferma del trattamento e copia dei dati personali
- **Rettifica** (Art. 16) – correggere dati inesatti o incompleti
- **Cancellazione** (Art. 17) – richiedere la cancellazione dei dati, nei limiti previsti dalla legge
- **Limitazione** (Art. 18) – richiedere la limitazione del trattamento in determinate circostanze
- **Portabilità** (Art. 20) – ricevere i dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico
- **Opposizione** (Art. 21) – opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse
- **Revoca del consenso** (Art. 7) – ove il trattamento sia basato sul consenso, revocarlo in qualsiasi momento senza pregiudizio per la liceità del trattamento effettuato prima della revoca

Come esercitare i diritti

Le richieste possono essere inviate a:

Email: privacy@noeva.ai
 PEC: 4dsrlpec@legalmail.it

4D risponderà entro **30 giorni** dalla ricezione della richiesta, prorogabili di ulteriori 60 giorni in caso di complessità, con comunicazione motivata all'interessato.

Diritti relativi ai Contenuti Cliente

Per i dati personali contenuti nei Contenuti Cliente (es. dati di terzi presenti nei documenti caricati), l'utente deve rivolgersi direttamente al proprio datore di lavoro o all'organizzazione Cliente, che agisce come Titolare del trattamento. 4D assisterà il Cliente nella gestione di tali richieste secondo le modalità previste dal DPA.

Reclamo all'Autorità di controllo

L'utente ha in ogni caso il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali:

Garante per la Protezione dei Dati Personali

Sito web: www.garanteprivacy.it

Email: garante@gpdp.it

PEC: protocollo@pec.gpdp.it

12. Misure di sicurezza

4D adotta misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali, tra cui:

- Cifratura dei dati in transito (TLS 1.2+) e a riposo (AES-256 ove applicabile)
- Autenticazione forte con password complesse
- Controllo degli accessi basato su ruoli (RBAC) e principio del least privilege
- Backup regolari cifrati con ridondanza geografica nel SEE
- Firewall, sistemi di rilevamento intrusioni (IDS/IPS), Web Application Firewall
- Audit log di tutte le operazioni rilevanti
- Penetration test annuali da parte di enti esterni
- Procedure documentate di gestione incidenti e data breach

13. Modifiche alla presente informativa

4D si riserva il diritto di aggiornare la presente informativa per adeguarla a nuove disposizioni normative, a provvedimenti dell'Autorità Garante, o a modifiche dei servizi offerti.

In caso di modifiche sostanziali, gli utenti saranno informati tramite notifica in piattaforma e/o comunicazione email con almeno **30 giorni di preavviso**. La versione aggiornata sarà sempre disponibile in piattaforma con indicazione della data di ultima modifica.

14. Contatti

4D S.R.L.

Sede legale: Via Brigata Reggio 32, 42124 Reggio Emilia (RE)

Sede operativa: Via Viganò 2, 42124 Reggio Emilia (RE)

P.IVA: 03000790356

Email privacy: privacy@noeva.ai

PEC: 4dsrlpec@legalmail.it

Supporto: support@noeva.ai

© 2026 4D S.R.L. – NOEVA è un marchio registrato di 4D S.R.L.