

### 1. PRINCIPI GENERALI

---

Il presente documento disciplina i corrispettivi ricorrenti dovuti dai Clienti Finali per l'utilizzo della Piattaforma NOEVA in modalità SaaS.

La Piattaforma NOEVA è offerta secondo due piani tariffari principali:

- Piano PERSONAL: piano a consumo per uso individuale con limiti di utilizzo, adatto per utenti singoli e test
- Piano TEAM: piano a consumo professionale, senza limiti operativi, adatto ad organizzazioni, supporta la collaborazione

I driver di pricing sono:

- numero di Organization attive;
- numero di Workspace attivi;
- numero di Utenti nominativi abilitati;
- storage disco utilizzato (GB);
- NOEVA Token AI consumati.

Tutti i prezzi sono espressi in Euro, al netto di IVA e di eventuali imposte applicabili.

### 2. MODALITA' DI FATTURAZIONE

---

La fatturazione della Piattaforma NOEVA avviene con le seguenti modalità:

#### 2.1. Fatturazione Standard a Consumo

---

La fatturazione avviene posticipatamente a fine mese, su base mensile, calcolata sull'effettivo utilizzo di tutti gli elementi:

- numero di Organization attive;
- numero di Workspace attivi;
- numero di Utenti nominativi abilitati;
- storage disco utilizzato (GB);
- NOEVA Token AI consumati.

Il Cliente riceve la fattura entro 10 giorni lavorativi dal termine del mese di riferimento, con scadenza pagamento data fattura salvo diversi accordi contrattuali.

#### 2.2. Pacchetti Cumulativi Anticipati

---

Il Cliente può acquistare pacchetti a consumo cumulativi anticipati su base mensile, definiti mediante trattativa specifica in base al pre-calcolo dei consumi stimati.

Caratteristiche dei pacchetti:

- Durata: validità mensile (dal 1° all'ultimo giorno del mese)
- Pagamento: anticipato all'atto dell'acquisto
- Consumo: il pacchetto include un monte risorse/token predefinito che viene scalato in base all'utilizzo effettivo
- Composizione: definita su misura in base alle esigenze specifiche del Cliente (es. X Organization + Y Workspace + Z Utenti + W GB Storage + K Token)
- Sconto: il pacchetto può prevedere uno sconto rispetto alla somma dei singoli elementi a listino, definito in fase di trattativa

# GRUPPO 4D

Gestione del consumo:

- Monitoraggio: il Cliente può monitorare in tempo reale l'avanzamento del consumo rispetto al pacchetto acquistato tramite dashboard
- Soglia 80%: al raggiungimento dell'80% del pacchetto, il sistema invia un avviso automatico al Cliente
- Sforamento: se il Cliente supera il pacchetto acquistato, l'eccedenza viene fatturata a consumo a fine mese secondo i prezzi di listino
- Residuo: eventuali risorse/token non consumati alla fine del mese non vengono riportati né rimborsati

Esempi pratici:

Esempio 1 - Consumo entro il pacchetto (con residui non riportabili)

- Il Cliente acquista un pacchetto mensile da 500€ che include: 1 Organization + 5 Workspace + 10 Utenti + 100 GB Storage + 50M Token NOEVA
- Durante il mese il Cliente consuma: 1 Organization + 5 Workspace + 10 Utenti + 85 GB Storage + 45M Token NOEVA
- A fine mese:
  - Tutto il consumo è coperto dal pacchetto: nessun addebito aggiuntivo
  - I 15 GB di Storage e i 5M di Token non utilizzati si perdono (non si riportano al mese successivo)

Esempio 2 - Consumo oltre il pacchetto (con eccedenza fatturata a listino)

- Il Cliente acquista un pacchetto mensile da 500€ che include: 1 Organization + 5 Workspace + 10 Utenti + 100 GB Storage + 50M Token NOEVA
- Durante il mese il Cliente consuma: 1 Organization + 7 Workspace + 12 Utenti + 110 GB Storage + 75M Token NOEVA
- A fine mese:
  - I primi 5 Workspace, 10 Utenti, 100 GB Storage e 50M Token sono coperti dal pacchetto
  - L'eccedenza viene fatturata a consumo secondo listino: 2 Workspace aggiuntivi, 2 Utenti aggiuntivi, 10 GB Storage aggiuntivi e 25M Token aggiuntivi

### 3. PIANI TARIFFARI E CANONI MENSILI

---

	Piano PERSONAL (€/mese)	Piano TEAM (€/mese)
Organization	0,00 €	100,00 €
Workspace	0,00 €	4,99 €
Utente	7,99 €	7,99 €
Storage (per GB)	0,50 €	0,50 €

### 4. LIMITI PIANI

---

	Limite PERSONAL	Limite TEAM
Max Organization	Non disponibile	1
Max Workspace	1	∞ (illimitati)
Max Utenti	1	∞ (illimitati)
Max Storage (GB)	5 GB	∞ (illimitati)
Max NOEVA Token (Mil)	25 Mil/mese	∞ (illimitati)

Al raggiungimento dei limiti del Piano PERSONAL, il Cliente deve passare al Piano TEAM per continuare l'operatività.

#### 4D S.R.L.

CF/PI 03000790356 - R.E.A N. RE-331504 - Cap. Soc. 10.000,00 €  
sede legale: Via Brigata Reggio 32 - 42124 - Reggio Emilia  
sede operativa: Via Salvatore Viganò 2/A - 42124 - Reggio Emilia  
email: info@gruppo4d.com - pec: 4DSRLPEC@legalmail.it

## 5. ORGANIZATION WORKSPACE ED UTENTI – PREZZI A CONSUMO

---

Gli elementi Organization, Workspace e Utenti sono fatturati a consumo a fine mese in base al numero effettivo di risorse attivate durante il mese di riferimento, secondo le modalità di fatturazione descritte nella sezione apposita.

Le variazioni (attivazioni di nuovi Workspace, aggiunta/rimozione Utenti) richieste dal Cliente possono essere effettuate in qualsiasi momento tramite pannello di controllo e avranno effetto immediato sul consumo mensile

Esempio pratico:

15 gennaio: Cliente attiva 2 nuovi Workspace

31 gennaio: a fine mese vengono fatturati tutti i Workspace attivi durante gennaio

15 febbraio: Cliente disattiva 1 Workspace

28 febbraio: a fine mese viene fatturato il numero di Workspace effettivamente utilizzati nel mese

## 6. STORAGE – PREZZI A CONSUMO

---

Lo storage (GB) è fatturato a consumo a fine mese in base all'effettivo spazio disco utilizzato durante il mese di riferimento, secondo le modalità di fatturazione descritte nella sezione apposita.

Il sistema monitora l'occupazione disco in tempo reale

Meccanismo soglie:

- Avviso all'utente al raggiungimento dell'80% dello spazio disco acquistato.
- Al raggiungimento del 100% lo spazio disco viene considerato saturo e il sistema blocca le operazioni che aumentano l'occupazione (es. nuovi upload, nuove indicizzazioni), fino all'acquisto di capacità aggiuntiva

## 7. NOEVA TOKEN – PREZZI A CONSUMO

---

I Token NOEVA AI sono fatturati in base al consumo effettivo, espresso in unità specifiche per ciascun Token, secondo le modalità di fatturazione descritte nella sezione apposita

I prezzi sono identici per Piano PERSONAL e Piano TEAM (cambia solo il limite di consumo mensile).

NOEVA Token AI	Piano PERSONAL	Piano TEAM
	Massimo 25 Milioni di Token Mese	Illimitati
Noeva 1.0	2,00 €	2,00 €
Noeva Embedding 1.0	0,39 €	0,39 €
Noeva Basic 1.0	3,10 €	3,10 €
Noeva Chat Pro 1.0	16,50 €	16,50 €
Noeva Chat Basic 1.0	11,00 €	11,00 €
Noeva Video 1.0	86,25 €	86,25 €
Noeva Immagini 1.0	22,50 €	22,50 €
Noeva Audio 1.0	8,00 €	8,00 €
Noeva Image to Image	37,50 €	37,50 €

I prezzi si riferiscono a milioni di NOEVA Token consumati, come definiti nella Sezione 1.1 delle Condizioni di Servizio.

### 4D S.R.L.

CF/PI 03000790356 - R.E.A N. RE-331504 - Cap. Soc. 10.000,00 €  
sede legale: Via Brigata Reggio 32 - 42124 - Reggio Emilia  
sede operativa: Via Salvatore Viganò 2/A - 42124 - Reggio Emilia  
email: info@gruppo4d.com - pec: 4DSRLPEC@legalmail.it

# GRUPPO 4D

Meccanismo soglie:

- Meccanismo soglia 80%: quando il Cliente raggiunge l'80% del limite impostato, il sistema invia un avviso automatico
- Blocco al 100%: al raggiungimento del 100% del limite, il sistema interrompe le funzionalità AI

## 8. NOTE FINALI

---

Il presente Allegato C è parte integrante delle Condizioni di Servizio NOEVA.

Per quanto non espressamente disciplinato nel presente Allegato, si rinvia alle disposizioni del contratto principale.

### **4D S.R.L.**

CF/PI 03000790356 - R.E.A N. RE-331504 - Cap. Soc. 10.000,00 €  
sede legale: Via Brigata Reggio 32 - 42124 - Reggio Emilia  
sede operativa: Via Salvatore Viganò 2/A - 42124 - Reggio Emilia  
email: info@gruppo4d.com - pec: 4DSRLPEC@legalmail.it

## 9. SOTTOSCRIZIONE

---

Per il Fornitore - 4D S.R.L.

Sede Legale	via Brigata Reggio 32, 42124 Reggio Emilia (RE)
Sede Operativa	via Viganò 2, 42124 Reggio Emilia (RE)
P.IVA	03000790356
PEC	4dsrlpec@legalmail.it
Amministratore Delegato	Dosi Alessandro
Nato il	01/09/1977 a Montecchio Emilia (RE)
Codice Fiscale	DSOLSN77P01F463W

Firma Legale Rappresentante: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_

Per il Cliente - [AZIENDA]

Sede Legale	[da compilare]
Sede Operativa	[da compilare]
P.IVA	[da compilare]
PEC	[da compilare]
Ambito di Specializzazione	[da compilare]
Amministratore Delegato	[da compilare]
Nato il	[da compilare]
Codice Fiscale	[da compilare]

Firma Legale Rappresentante: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_