



CONDIZIONI DI SERVIZIO

1. DEFINIZIONI E ACCETTAZIONE

1.1 Definizioni

- **Servizio/Piattaforma:** La piattaforma software NOEVA accessibile in modalità SaaS via web.
- **Cliente:** L'azienda o professionista che sottoscrive il Servizio.
- **Utente:** La persona fisica autorizzata dal Cliente ad accedere al Servizio.
- **Account:** L'insieme di credenziali, workspace, dati e configurazioni del Cliente.
- **Workspace:** Area di lavoro dedicata con moduli e dati specifici.
- **Contenuti Cliente:** Tutti i dati, documenti, informazioni caricati o generati dal Cliente tramite il Servizio.
- **NOEVA Token:** Unità di misura proprietaria del consumo di risorse AI sulla Piattaforma. Un NOEVA Token rappresenta un'unità normalizzata di elaborazione AI che include token di input, token di output e overhead computazionale dei modelli utilizzati.

1.2 Accettazione dei Termini

L'accesso e l'utilizzo del Servizio costituiscono **accettazione integrale** delle presenti Condizioni di Servizio.

Se non accetti questi termini, non utilizzare il Servizio.

L'accettazione può avvenire mediante:

- Primo accesso alla Piattaforma
- Sottoscrizione ordine/contratto che richiama le presenti Condizioni

2. OGGETTO DEL SERVIZIO

2.1 Descrizione

NOEVA è una piattaforma di intelligenza artificiale per la gestione documentale, automazione workflow, e analisi dati business, erogata in modalità cloud (Software as a Service).

Funzionalità principali:

- Gestione documentale e knowledge base
- RAG (Retrieval Augmented Generation) e ricerca AI
- Workflow automation e agent AI
- Moduli verticali per settori specializzati
- Dashboard e analytics
- Integrazioni con sistemi terzi

2.2 Natura del Servizio

Il Servizio è fornito **“as is”** e **“as available”**, secondo le specifiche tecniche pubblicate e gli SLA dell'Allegato B.

4D S.R.L. si riserva il diritto di:

4D S.R.L.

CF/PI 03000790356 - R.E.A N. RE-331504 - Cap. Soc. 10.000,00 €
sede legale: Via Brigata Reggio 32 - 42124 - Reggio Emilia
sede operativa: Via Salvatore Viganò 2/A - 42124 - Reggio Emilia
email: info@gruppo4d.com - pec: 4DSRLPEC@legalmail.it

GRUPPO 4D

- Aggiornare, modificare, migliorare la Piattaforma
- Aggiungere o rimuovere funzionalità
- Modificare l'interfaccia utente
- Cambiare modelli AI e fornitori terzi

purché mantenga funzionalità sostanzialmente equivalenti e nel rispetto degli SLA.

2.3 Esclusioni

Il Servizio NON include:

- Consulenza specialistica (salvo offerta dedicata)
- Sviluppo custom di funzionalità (salvo offerta dedicata)
- Integrazioni custom con sistemi del Cliente (salvo offerta dedicata)
- Training on-site o personalizzato (salvo offerta dedicata)
- Hardware o software client-side del Cliente (salvo offerta dedicata)

3. REGISTRAZIONE E ACCOUNT

3.1 Requisiti

Per utilizzare il Servizio è necessario:

- Essere maggiorenni e capaci di agire
- Fornire informazioni veritiere, accurate e complete
- Essere rappresentante autorizzato del Cliente (se azienda)
- Accettare le presenti Condizioni e l'Informativa Privacy

3.2 Credenziali e Sicurezza

Il Cliente è responsabile di:

- Mantenere riservate le credenziali di accesso
- Non condividere account tra più persone fisiche
- Notificare immediatamente 4D S.R.L. in caso di uso non autorizzato
- Utilizzare password forti

4D S.R.L. non è responsabile per accessi non autorizzati derivanti da negligenza del Cliente nella custodia delle credenziali.

3.3 Sospensione Account

4D S.R.L. può sospendere o disattivare un Account in caso di:

- Mancato pagamento per oltre 30 giorni dalla scadenza
- Violazione delle presenti Condizioni
- Uso fraudolento, illecito o lesivo per 4D o terzi
- Attacchi informatici originati dall'Account
- Ordine dell'Autorità Giudiziaria

Prima della sospensione, 4D invia preavviso di 7 giorni (salvo urgenza per motivi di sicurezza).

4. UTILIZZO DEL SERVIZIO

4.1 Licenza d'Uso

4D S.R.L. concede al Cliente una licenza **non esclusiva, non trasferibile, revocabile** di accesso e utilizzo del Servizio per la durata della sottoscrizione, nei limiti del piano contrattuale.

4.2 Uso Consentito

Il Servizio può essere utilizzato per:

4D S.R.L.

CF/PI 03000790356 - R.E.A N. RE-331504 - Cap. Soc. 10.000,00 €
sede legale: Via Brigata Reggio 32 - 42124 - Reggio Emilia
sede operativa: Via Salvatore Viganò 2/A - 42124 - Reggio Emilia
email: info@gruppo4d.com - pec: 4DSRLPEC@legalmail.it

GRUPPO 4D

- Attività business legittime del Cliente
- Gestione documentale e knowledge management
- Automazione processi aziendali
- Analisi dati business
- Collaborazione team interna

4.3 Uso Vietato

È espressamente vietato:

A) Attività Illecite:

- a. Violare leggi, regolamenti o diritti di terzi
- b. Diffondere contenuti illegali, diffamatori, osceni, discriminatori
- c. Violare diritti di proprietà intellettuale di terzi
- d. Effettuare phishing, spam, frodi
- e. Distribuire malware, virus, codice dannoso

B) Abuso del Servizio:

- a. Reverse engineering, decompilazione, disassemblaggio della Piattaforma
- b. Aggirare misure di sicurezza o limitazioni tecniche
- c. Sovraccaricare intenzionalmente l'infrastruttura (DoS)
- d. Effettuare scraping automatizzato massivo non autorizzato
- e. Rivendere, subaffittare, cedere l'accesso a terzi non autorizzati

C) Uso Commerciale Non Autorizzato:

- a. Utilizzare il Servizio per fornire servizi in white-label a terzi
- b. Rivendere funzionalità AI come servizio standalone
- c. Competere direttamente con NOEVA utilizzando la Piattaforma

D) Contenuti Vietati:

- a. Contenuti che violano privacy, segreti commerciali, confidenzialità
- b. Dati sensibili senza adeguate garanzie GDPR
- c. Contenuti di odio, violenza, terrorismo, pedopornografia, scommesse
- d. Dati personali di minori senza consenso genitori/tutori

4.4 Monitoraggio e Compliance

4D S.R.L. si riserva il diritto di:

- Monitorare l'uso del Servizio per sicurezza e performance
- Analizzare log e metriche aggregate (non contenuti specifici del Cliente)
- Intervenire in caso di violazioni documentate
- Sospendere account in caso di abusi gravi

4D NON accede ai Contenuti Cliente se non per:

- Supporto tecnico su richiesta esplicita del Cliente
- Indagini su violazioni di sicurezza
- Obblighi di legge (es. mandato autorità giudiziaria)

5. DATI E PRIVACY

5.1 Titolarità dei Contenuti

I **Contenuti Cliente** (documenti, dati, informazioni caricati) restano di **esclusiva proprietà del Cliente**.

4D S.R.L. non rivendica alcun diritto di proprietà sui Contenuti Cliente.

5.2 Licenza sui Contenuti

Il Cliente concede a 4D S.R.L. una **licenza limitata, non esclusiva** di utilizzo dei Contenuti Cliente **esclusivamente per:**

4D S.R.L.

CF/PI 03000790356 - R.E.A N. RE-331504 - Cap. Soc. 10.000,00 €
sede legale: Via Brigata Reggio 32 - 42124 - Reggio Emilia
sede operativa: Via Salvatore Viganò 2/A - 42124 - Reggio Emilia
email: info@gruppo4d.com - pec: 4DSRLPEC@legalmail.it

GRUPPO 4D

- Fornire il Servizio (elaborazione, storage, backup)
- Generare output AI richiesti dal Cliente
- Supporto tecnico su richiesta del Cliente
- Conformità a obblighi di legge

La licenza cessa al termine del contratto o alla cancellazione dei dati.

5.3 Trattamento Dati Personali

Il trattamento di dati personali è regolato da:

- Informativa Privacy NOEVA (disponibile su sito/piattaforma)
- Data Processing Agreement (DPA) - Allegato A (se applicabile)

4D S.R.L. agisce come:

- Titolare per dati di registrazione, fatturazione, utilizzo del Servizio
- Responsabile del trattamento per dati personali caricati dal Cliente nei Contenuti

Il Cliente garantisce di aver ottenuto tutti i consensi necessari per il caricamento di dati personali sulla Piattaforma.

5.4 Dati Statistici Aggregati

4D S.R.L. può raccogliere e utilizzare dati statistici aggregati e anonimizzati su utilizzo della Piattaforma (es. funzionalità più usate, performance medie, pattern di utilizzo) per:

- Migliorare il Servizio
- Sviluppare nuove funzionalità
- Benchmark e analisi di mercato
- Finalità commerciali interne di 4D

Tali dati non contengono informazioni identificabili del Cliente o dei suoi utenti.

6. SERVIZI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE

6.1 Natura Probabilistica dell'AI

Il Cliente riconosce che:

- **L'output AI è probabilistico e non deterministico:** Le risposte generate possono variare anche con input identici.
- **Non è garantita accuratezza al 100%:** L'AI può generare informazioni incomplete, imprecise, datate o inventate ("allucinazioni").
- **Possibile presenza di bias:** I modelli AI possono riflettere bias presenti nei dati di addestramento.
- **Necessità di validazione umana:** Qualsiasi output AI deve essere verificato prima di uso critico.

4D S.R.L.

CF/PI 03000790356 - R.E.A N. RE-331504 - Cap. Soc. 10.000,00 €
sede legale: Via Brigata Reggio 32 - 42124 - Reggio Emilia
sede operativa: Via Salvatore Viganò 2/A - 42124 - Reggio Emilia
email: info@gruppo4d.com - pec: 4DSRLPEC@legalmail.it

6.2 Esclusione di Garanzie AI

4D S.R.L. non garantisce:

- Correttezza, completezza, aggiornamento degli output AI
- Idoneità degli output per specifici scopi del Cliente
- Assenza di errori, bias, contenuti inappropriati
- Risultati conformi alle aspettative del Cliente

6.3 Responsabilità del Cliente

Il Cliente è esclusivamente responsabile di:

- Validare gli output AI prima di utilizzarli per decisioni business
- Non affidarsi ciecamente all'AI per decisioni critiche (legali, mediche, finanziarie, safety-critical)
- Verificare conformità normativa degli output (es. compliance, GDPR)
- Supervisionare l'uso dell'AI da parte dei propri Utenti

6.4 Modelli AI e Fornitori Terzi

4D S.R.L. utilizza modelli di Intelligenza Artificiale mediante il servizio Amazon Bedrock, nella regione europea (eu-west-1, Irlanda). I modelli AI utilizzati dalla Piattaforma NOEVA possono includere modelli di Anthropic (famiglia Claude), Amazon (famiglia Titan/Nova) e altri modelli disponibili su AWS Bedrock in regione europea.

4D si riserva il diritto di:

- Cambiare modelli AI in qualsiasi momento
- Modificare fornitori di servizi AI
- Aggiornare versioni dei modelli

purché mantenga funzionalità sostanzialmente equivalenti.

I dati del Cliente inviati ai servizi AI di terzi sono trattati secondo le policy di tali fornitori, conformemente al DPA e alle garanzie GDPR.

7. PRICING E PAGAMENTI

7.1 Modello di Pricing

Il Servizio è erogato secondo modello **subscription** (abbonamento ricorrente) basato su:

- **Organization:** Numero di Organization attivi
- **Workspace:** Numero di workspace attivi
- **Utenti:** Numero di utenti nominativi abilitati
- **Storage:** GB di spazio disco utilizzato
- **NOEVA Token:** Milioni di NOEVA token AI consumati

I prezzi sono dettagliati nell'**Allegato Prezzi NOEVA** (Allegato C).

7.2 Fatturazione

- Le modalità di fatturazione, incluse frequenza, tempistiche di emissione e gestione dei consumi, sono disciplinate dall'Allegato C — Listini Prezzi NOEVA.
- Variazioni delle risorse attive (Organization, Workspace, Utenti, Storage, NOEVA Token) producono adeguamento del corrispettivo secondo le modalità descritte nell'Allegato C — Listini Prezzi NOEVA.

4D S.R.L.

CF/PI 03000790356 - R.E.A N. RE-331504 - Cap. Soc. 10.000,00 €
sede legale: Via Brigata Reggio 32 - 42124 - Reggio Emilia
sede operativa: Via Salvatore Viganò 2/A - 42124 - Reggio Emilia
email: info@gruppo4d.com - pec: 4DSRLPEC@legalmail.it

7.3 Termini di Pagamento

- **Scadenza:** Pagamento alla data di emissione fattura (“data fattura”)
- **Metodi:** Bonifico bancario, addebito SEPA (se disponibili)
- **Valuta:** Euro (EUR)
- **IVA:** Applicata secondo normativa italiana/UE

7.4 Mancato Pagamento

In caso di mancato pagamento:

- **Dopo 15 giorni:** Primo sollecito automatico
- **Dopo 30 giorni:** Sospensione accesso al Servizio (sola lettura)
- **Dopo 60 giorni:** Disattivazione completa account
- **Dopo 90 giorni:** 4D si riserva diritto di cancellare i dati

4D applica **interessi di mora del 5% annuo** sui pagamenti in ritardo.

7.5 Modifiche Prezzi

I corrispettivi del Servizio sono determinati dai listini prezzi vigenti di cui all'Allegato C.

Componenti Piattaforma (Organization, Workspace, Utenti):

- 4D può modificare i prezzi delle componenti Piattaforma con preavviso scritto di 60 giorni.
- Il Cliente ha diritto di recedere senza penali entro 30 giorni dalla comunicazione della variazione, con effetto alla scadenza del periodo di fatturazione in corso.

Componenti a consumo variabile (NOEVA Token AI, Storage):

- I prezzi dei NOEVA Token e dello Storage possono essere adeguati da 4D con preavviso scritto di 30 giorni, in funzione delle variazioni dei costi dei fornitori infrastrutturali e dei provider AI sottostanti.
- Tali adeguamenti non costituiscono modifica sostanziale delle Condizioni di Servizio ai fini della Sezione 13.

I listini prezzi aggiornati sono pubblicati nell'Allegato C e resi disponibili nell'area dedicata della Piattaforma.

8. SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)

8.1 Disponibilità

- **Uptime garantito:** 99,0% mensile (calcolato su ore totali meno manutenzioni programmate)
- **Manutenzioni programmate:** Comunicate con 7 giorni anticipo, preferibilmente sabato 22:00 - domenica 06:00 CET

8.2 Performance

- **Tempo risposta API:** <200ms (95° percentile)
- **Caricamento interfaccia:** <3 secondi (95° percentile)
- **Tempo di risposta AI:** Variabile in base a modello e complessità (tipicamente 2-30 secondi sulla singola richiesta)

8.3 Supporto

- **Canali:** Email, ticket system, documentazione online
- **Orario:** 9:00-18:00 lun-ven (CET), salvo urgenze critiche
- **Tempi risposta:** Come dettagliato nell'Allegato B — SLA Tecnici (Sezione 5).

4D S.R.L.

CF/PI 03000790356 - R.E.A N. RE-331504 - Cap. Soc. 10.000,00 €
sede legale: Via Brigata Reggio 32 - 42124 - Reggio Emilia
sede operativa: Via Salvatore Viganò 2/A - 42124 - Reggio Emilia
email: info@gruppo4d.com - pec: 4DSRLPEC@legalmail.it

8.4 Esclusioni da SLA

Gli SLA non si applicano a:

- Manutenzioni programmate e comunicate
- Cause di forza maggiore (catastrofi naturali, guerre, pandemie)
- Interruzioni ISP/provider terzi fuori controllo 4D
- Indisponibilità servizi AI di fornitori terzi
- Attacchi DDoS o cyber-attack
- Uso improprio del Servizio da parte del Cliente

8.5 Rimedi per Violazione SLA

In caso di mancato rispetto dell'uptime garantito, il Cliente ha diritto ai Service Credit secondo le modalità e gli scaglioni definiti nell'Allegato B — SLA Tecnici (Sezione 10).

I service credit sono l'unico rimedio contrattuale per violazioni SLA (no rimborsi cash, no risarcimenti aggiuntivi salvo dolo/colpa grave).

Service credit: Sconto sul canone del mese successivo, applicato su richiesta scritta del Cliente entro 30 giorni dalla fine del mese di riferimento.

9. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

9.1 Proprietà della Piattaforma

Tutti i diritti di proprietà intellettuale su NOEVA (codice, algoritmi, design, marchi, brevetti, know-how) sono e restano di **esclusiva proprietà di 4D S.R.L.**

Il Cliente **non acquisisce** alcun diritto di proprietà, solo la licenza d'uso temporanea di cui alla Sezione 4.1.

9.2 Marchi

- **“NOEVA”** è marchio registrato di 4D S.R.L.
- Il Cliente può citare il marchio solo per indicare l'uso del Servizio (es. “Powered by NOEVA”)
- È vietato registrare marchi, domini, o segni confondibili con NOEVA

9.3 Feedback e Suggerimenti

Eventuali feedback, suggerimenti, idee forniti dal Cliente a 4D sono considerati **non confidenziali** e 4D può utilizzarli liberamente senza compenso.

10. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

10.1 Esclusioni

Nei limiti massimi consentiti dalla legge, 4D S.R.L. **non è responsabile** per:

- **Danni indiretti:** Perdita di profitti, opportunità, dati, reputazione
- **Danni consequenziali:** Costi di approvvigionamento servizi sostitutivi
- **Inaccuratezza output AI:** Errori, imprecisioni, bias, inappropriately contenuti generati dall'AI
- **Decisioni basate su AI:** Il Cliente è responsabile di validare output prima di usarli per decisioni business
- **Interruzioni causa terzi:** Fornitori AI, cloud provider, ISP
- **Forza maggiore:** Eventi fuori controllo ragionevole di 4D

10.2 Cap di Responsabilità

La responsabilità complessiva di 4D verso il Cliente per qualsiasi reclamo non supera:

4D S.R.L.

CF/PI 03000790356 - R.E.A N. RE-331504 - Cap. Soc. 10.000,00 €
sede legale: Via Brigata Reggio 32 - 42124 - Reggio Emilia
sede operativa: Via Salvatore Viganò 2/A - 42124 - Reggio Emilia
email: info@gruppo4d.com - pec: 4DSRLPEC@legalmail.it

GRUPPO 4D

Il 100% dei corrispettivi effettivamente pagati dal Cliente nei 12 mesi precedenti l'evento che ha dato luogo al reclamo, calcolati al netto dei consumi di NOEVA Token e dello Storage.

In ogni caso, la responsabilità non potrà essere inferiore a €1.000 né superiore a €10.000.

10.3 Eccezioni al Cap

Il cap non si applica a:

- Violazioni di proprietà intellettuale di terzi causate da dolo di 4D
- Violazioni intenzionali del GDPR da parte di 4D
- Frodi o malafede documentate

10.4 Periodo di Contestazione

Qualsiasi reclamo deve essere notificato per iscritto a 4D entro 6 mesi dall'evento che lo ha causato. Decorso tale termine, il Cliente decade dal diritto.

11. BACKUP E SICUREZZA DEI DATI

11.1 Backup di 4D

4D effettua:

- Backup giornalieri automatici dei dati
- Retention: 30 giorni di backup incrementali + backup mensili per 12 mesi

I backup sono per disaster recovery di 4D, non per ripristini su richiesta del Cliente (salvo casi eccezionali valutati caso per caso).

11.2 Responsabilità del Cliente

Il Cliente è fortemente raccomandato a:

- Effettuare propri export periodici dei dati critici
- Mantenere copie locali di documenti importanti
- Non affidarsi esclusivamente ai backup di 4D

4D non è responsabile per perdita dati causata da:

- Cancellazioni volontarie del Cliente
- Errori di configurazione del Cliente
- Attacchi informatici con compromissione credenziali Cliente
- Disastri catastrofici che superano le misure di resilienza

4D S.R.L.

CF/PI 03000790356 - R.E.A N. RE-331504 - Cap. Soc. 10.000,00 €
sede legale: Via Brigata Reggio 32 - 42124 - Reggio Emilia
sede operativa: Via Salvatore Viganò 2/A - 42124 - Reggio Emilia
email: info@gruppo4d.com - pec: 4DSRLPEC@legalmail.it

11.3 Sicurezza

4D implementa misure di sicurezza in linea con lo stato dell'arte, incluse:

- Cifratura TLS 1.3 in transito
- Cifratura AES-256 a riposo (dove applicabile)
- Firewall, IDS/IPS, WAF
- Controllo accessi basato su ruoli
- Audit log
- Penetration test annuali

12. DURATA E RISOLUZIONE

12.1 Durata

Il Servizio è attivato alla sottoscrizione e prosegue per la durata del piano scelto:

- Mensile: Rinnovo automatico mensile
- Trimestrale: Rinnovo automatico trimestrale
- Annuale: Rinnovo automatico annuale

4D invia al Cliente un promemoria di prossimo rinnovo via email all'indirizzo registrato in piattaforma, con anticipo di almeno 15 giorni rispetto alla data di rinnovo per i piani mensili e di almeno 30 giorni per i piani trimestrali e annuali. Il promemoria indica la data di rinnovo, il piano in essere e le modalità di disdetta.

Il mancato invio e/o ricezione del promemoria non impedisce il rinnovo automatico, ma il Cliente che non abbia ricevuto il promemoria e non abbia potuto esercitare la disdetta nei termini di cui alla Sezione 12.2 potrà recedere entro 15 giorni dalla data di rinnovo senza penali.

12.2 Disdetta

Il Cliente può disdire con:

- Piano mensile: Preavviso 30 giorni, effetto dalla fine del mese successivo
- Piano trimestrale: Preavviso 60 giorni, effetto alla scadenza trimestrale
- Piano annuale: Preavviso 90 giorni, effetto alla data scadenza annuale

La disdetta si effettua tramite comunicazione scritta (email o PEC) al servizio clienti di 4D.

12.3 Risoluzione Immediata da parte di 4D

4D può risolvere immediatamente il contratto in caso di:

- Mancato pagamento secondo la procedura di cui alla Sezione 7.4
- Violazioni gravi delle presenti Condizioni (abuso, attività illecite)
- Attacchi informatici originati dall'Account del Cliente
- Insolvenza o liquidazione del Cliente

12.4 Effetti della Cessazione

Alla cessazione per qualsiasi causa:

- **Accesso immediatamente disabilitato** (salvo periodo di transizione concordato)
- **Export dati:** Il Cliente ha 30 giorni per richiedere export completo dati in formato standard
- **Cancellazione dati:** Dopo 90 giorni dalla cessazione, 4D cancella irreversibilmente tutti i dati del Cliente (salvo obblighi legali di retention)
- **Nessun rimborso** per canoni già pagati (salvo risoluzione per inadempimento grave di 4D)

13. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI

4D si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni di Servizio con **preavviso di 30 giorni**, notificando il Cliente via email.

Modifiche sostanziali (che limitano significativamente diritti del Cliente o aumentano obblighi) danno diritto al Cliente di **recedere senza penali entro 30 giorni** dalla notifica.

In assenza di recesso, le nuove Condizioni si intendono accettate e si applicano dalla data indicata nella notifica.

14. DISPOSIZIONI GENERALI

14.1 Legge Applicabile

Le presenti Condizioni sono regolate dalla **legge italiana**.

Normative specifiche applicabili:

- Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005) se Cliente è consumatore
- GDPR (Reg. UE 2016/679) per dati personali
- Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.)
- Direttiva eCommerce (D.Lgs. 70/2003)
- Regolamento (UE) 2024/1689 (AI Act), per quanto applicabile ai sistemi di intelligenza artificiale integrati nella Piattaforma

14.2 Foro Competente

Per controversie tra 4D e Clienti, foro competente è **Reggio Emilia (RE)**.

14.3 Comunicazioni

Comunicazioni ufficiali tra le Parti avvengono via:

- **PEC** agli indirizzi comunicati
- **Email** agli indirizzi registrati in piattaforma
- **Notifiche in-app** per comunicazioni di servizio

Il Cliente si impegna a mantenere aggiornati i propri recapiti.

14.4 Indipendenza delle Clausole

Se una clausola è dichiarata invalida, le restanti clausole rimangono pienamente valide.

14.5 Intero Accordo

Le presenti Condizioni costituiscono l'intero accordo tra Cliente e 4D relativamente all'uso del Servizio, salvo specifici contratti scritti sottoscritti dalle parti (es. contratti partner/reseller).

15. CONTATTI

4D S.R.L.

- Sede legale: via Brigata Reggio 32, 42124 Reggio Emilia (RE)
- Sede operativa: via Viganò 2, 42124 Reggio Emilia (RE)
- P.IVA: 03000790356
- PEC: 4dsrlpec@legalmail.it
- Email supporto: support@noeva.ai
- Sito web: www.noeva.ai

Assistenza Clienti:

- Email: support@noeva.ai
- Ticket system: Disponibile in piattaforma
- Orario: 9:00 13:00 – 14:00 18:00 lun-ven (CET)

16. ALLEGATI

Formano parte integrante e sostanziale del presente accordo i seguenti allegati:

- Allegato A: Data Processing Agreement (DPA) conforme GDPR Art. 28
- Allegato B: SLA Tecnici Dettagliati
- Allegato C: Listini Prezzi Noeva

4D S.R.L.

CF/PI 03000790356 - R.E.A N. RE-331504 - Cap. Soc. 10.000,00 €
sede legale: Via Brigata Reggio 32 - 42124 - Reggio Emilia
sede operativa: Via Salvatore Viganò 2/A - 42124 - Reggio Emilia
email: info@gruppo4d.com - pec: 4DSRLPEC@legalmail.it

17. APPROVAZIONE SPECIFICA EX ARTT. 1341 E 1342 C.C.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver letto, compreso e di approvare specificamente le seguenti clausole delle presenti Condizioni di Servizio:

- Art. 2.2 (Diritto di 4D di aggiornare, modificare, aggiungere o rimuovere funzionalità e cambiare modelli AI e fornitori terzi)
- Art. 3.3 (Sospensione e disattivazione Account da parte di 4D)
- Art. 4.4 (Diritto di monitoraggio e intervento da parte di 4D)
- Art. 5.4 (Raccolta e utilizzo dati statistici aggregati)
- Art. 6.1 e 6.2 (Natura probabilistica dell'AI ed esclusione di garanzie sugli output AI)
- Art. 6.3 (Responsabilità esclusiva del Cliente per validazione output AI)
- Art. 7.4 (Sospensione e disattivazione per mancato pagamento)
- Art. 7.5 (Modifiche unilaterali dei prezzi delle componenti Piattaforma e adeguamento prezzi componenti a consumo variabile)
- Art. 8.5 (Service credit come unico rimedio contrattuale per violazioni SLA)
- Art. 9.3 (Feedback e suggerimenti considerati non confidenziali)
- Art. 10.1 (Esclusione di responsabilità per danni indiretti, consequenziali, inaccuratezza AI)
- Art. 10.2 (Limitazione massima di responsabilità)
- Art. 10.4 (Decadenza dal diritto di reclamo dopo 6 mesi)
- Art. 11.1 (Backup per disaster recovery di 4D, non per ripristini su richiesta)
- Art. 11.2 (Esclusione responsabilità per perdita dati)
- Art. 12.3 (Risoluzione immediata del contratto da parte di 4D)
- Art. 12.4 (Nessun rimborso canoni già pagati)
- Art. 13 (Modifiche unilaterali alle Condizioni di Servizio)
- Art. 14.2 (Foro competente esclusivo Reggio Emilia)

Per il Cliente - [AZIENDA]

Sede Legale	[da compilare]
Sede Operativa	[da compilare]
P.IVA	[da compilare]
PEC	[da compilare]
Ambito di Specializzazione	[da compilare]
Amministratore Delegato	[da compilare]
Nato il	[da compilare]
Codice Fiscale	[da compilare]

Firma Legale Rappresentante: _____ Data: _____

SOTTOSCRIZIONE

Per il Fornitore - 4D S.R.L.

Sede Legale	via Brigata Reggio 32, 42124 Reggio Emilia (RE)
Sede Operativa	via Viganò 2, 42124 Reggio Emilia (RE)
P.IVA	03000790356
PEC	4dsrlpec@legalmail.it
Amministratore Delegato	Dosi Alessandro
Nato il	01/09/1977 a Montecchio Emilia (RE)
Codice Fiscale	DSOLSN77P01F463W

Firma Legale Rappresentante: _____ Data: _____

Per il Cliente - [AZIENDA]

Sede Legale	[da compilare]
Sede Operativa	[da compilare]
P.IVA	[da compilare]
PEC	[da compilare]
Ambito di Specializzazione	[da compilare]
Amministratore Delegato	[da compilare]
Nato il	[da compilare]
Codice Fiscale	[da compilare]

Firma Legale Rappresentante: _____ Data: _____

Accettando le presenti Condizioni di Servizio, il Cliente dichiara di averle lette, comprese e accettate integralmente.

Ultima modifica: Gennaio 2026

Versione: 2.0

4D S.R.L.

CF/PI 03000790356 - R.E.A N. RE-331504 - Cap. Soc. 10.000,00 €
sede legale: Via Brigata Reggio 32 - 42124 - Reggio Emilia
sede operativa: Via Salvatore Viganò 2/A - 42124 - Reggio Emilia
email: info@gruppo4d.com - pec: 4DSRLPEC@legalmail.it