

# NOTIFICA INCIDENTE DI SICUREZZA

**Titolo documento:** Notifica di incidente di sicurezza

**Versione:** 1.0

**Data:** \_\_\_\_\_

**Referente della segnalazione:** \_\_\_\_\_

**Ruolo/Unità organizzativa:** \_\_\_\_\_

**Contatti:** \_\_\_\_\_

---

## 1. Informazioni generali sull'incidente

- **ID incidente:** \_\_\_\_\_
- **Data/Ora del rilevamento:** \_\_\_\_\_
- **Data/Ora del presunto inizio:** \_\_\_\_\_
- **Stato dell'incidente:**  Aperto  In corso  Mitigato  Chiuso
- **Segnalato da:**  Persona interna  Sistema di monitoraggio  Terza parte   
Altro: \_\_\_\_\_

---

## 2. Modalità di rilevamento (selezionare una o più opzioni):

- Alert da sistemi di sicurezza (SIEM/IDS/IPS/EDR, ecc.)
- Anomalia rilevata dal SOC interno/esterno
- Segnalazione interna (utente/reparto/IT)
- Segnalazione da fornitore/terza parte
- Analisi di log/attività di monitoraggio periodico
- Attività di audit/vulnerability assessment
- Altro: \_\_\_\_\_

## Descrizione iniziale dell'evento osservato:

- Data e ora del primo evento sospetto (se note): \_\_\_\_\_
- Sistema/servizio coinvolto: \_\_\_\_\_
- Sintomi osservati: \_\_\_\_\_
- Prime evidenze tecniche disponibili (log, IoC, screenshot, sample):  
\_\_\_\_\_
- Soggetto che ha effettuato il rilevamento: \_\_\_\_\_

---

### 3. Acquisizione e registrazione delle informazioni

#### Informazioni tecniche disponibili al momento della rilevazione:

- Host/Server coinvolti: \_\_\_\_\_
- Utenti coinvolti: \_\_\_\_\_
- Applicazioni/Servizi impattati: \_\_\_\_\_
- IP/MAC/Domini/Hash/IOC: \_\_\_\_\_
- Log/Timestamp chiave: \_\_\_\_\_
- Evidenze digitali: \_\_\_\_\_ (invio zip password "infectedacn")

#### Azioni preliminari di raccolta dati:

- Salvataggio log
- Snapshot sistemi
- Raccolta segnalazioni
- Isolamento asset
- Analisi IOC
- Altro: \_\_\_\_\_

---

### 4. Classificazione dell'incidente

#### Tipologia (codice tassonomia ACN):

\_\_\_\_\_

Livello gravità:  Basso  Medio  Alto  Critico

#### Impatto stimato:

- Continuità: \_\_\_\_\_
- Reputazione: \_\_\_\_\_
- Altro: \_\_\_\_\_

---

## 5. Gestione dell'incidente

- **Azioni intraprese per contenere l'incidente:**

- **Misure di mitigazione attuate:**

- **Unità coinvolte nelle attività di risposta:**

---

## 6. Raccolta evidenze e analisi forense

- **Evidenze raccolte:**

- Log di sistema
- Log firewall / IDS / IPS
- Immagini forensi/snapshot/memory dump
- Testimonianze / segnalazioni
- Backup pre/post-incidente
- Altro: \_\_\_\_\_

- **Stato dell'analisi forense:**

- Avviata
- In corso
- Completata
- Non necessaria

- **Risultati preliminari dell'analisi:**

---

## 7. Comunicazioni dell'incidente

- **Comunicazioni interne effettuate:**
  - Direzione
  - IT / SOC
  - DPO
  - HR
  - Ufficio legale
  - Altro: \_\_\_\_\_
  
- **Comunicazioni esterne effettuate:**
  - CSIRT Italia
  - Fornitori / partner
  - Autorità Garante (se applicabile)
  - Clienti / utenti (se applicabile)
  - Altro: \_\_\_\_\_
  
- **Data e modalità della comunicazione al CSIRT:**

---

## 8. Gestione post-incidente

- **Ripristino della piena operatività:**
  - Data/Ora conclusione ripristino: \_\_\_\_\_
  - Sistemi reintegrati: \_\_\_\_\_
  
- **Analisi delle cause radice**
  - Root Cause: \_\_\_\_\_
  - Contributori: \_\_\_\_\_
  
- **Update CSIRT:**
  - Report finale inviato
  
- **Misure correttive e preventive suggerite:**
  - Introduzione nuove policy
  - Miglioramento configurazioni di sicurezza
  - Aggiornamento sistemi
  - Formazione personale
  - Revisione procedure
  - Altro: \_\_\_\_\_

- **Lezioni apprese:**
- 

### **9. Allegati**

- Log di sistema
  - Report tecnico SOC
  - Evidenze forensi
  - Comunicazioni interne
  - Comunicazioni esterne
  - Diagrammi / timeline
  - Altro: \_\_\_\_\_
- 

### **Firma del referente**

Nome e cognome: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_