



Scheda tecnica del corso

Intelligenza Emotiva e Soft Skills – Esame

Costo

200,00 €

Solo esame finale

Codice corso

EQ_SOFT_LA

Durata test

60 min

Soglia di superamento

70%

Emissione

27/05/2026

Executive summary

Il corso "Intelligenza Emotiva e Soft Skills – Esame" è progettato per valutare e certificare le competenze avanzate nel campo dell'intelligenza emotiva e delle soft skills applicate ai contesti professionali. Durante l'esame, i partecipanti affrontano scenari realistici e complessi, relativi a team cross-funzionali, gestione di conflitti, comunicazione efficace e sviluppo della resilienza. L'obiettivo principale è misurare la capacità di riconoscere e gestire le emozioni proprie e altrui, migliorare la collaborazione, la leadership e la comunicazione, favorendo un ambiente di lavoro più produttivo e armonioso. Il corso copre tematiche quali autoconsapevolezza, gestione dello stress, negoziazione, problem solving critico e public speaking, integrando anche aspetti etici e di professionalità. La valutazione si basa su domande situazionali di alto livello, che richiedono l'applicazione pratica dei principi di intelligenza emotiva in situazioni lavorative complesse e sotto vincoli reali, come pressioni di performance e dinamiche di gruppo difficili. La durata dell'esame è di 60 minuti, con un punteggio minimo di superamento del 70%. Il corso si rivolge a professionisti che vogliono consolidare e certificare le proprie soft skills per migliorare l'efficacia lavorativa, la gestione delle relazioni e la leadership, con un focus su applicazioni concrete e abilità trasversali richieste nel mondo del lavoro moderno.

Processo di certificazione

- Registrazione o accesso alla piattaforma Academy.
- Svolgimento esclusivo dell'esame finale del corso. L'eventuale formazione o preparazione può essere svolta esternamente o tramite altri canali.
- Le domande del test richiamano gli obiettivi, le competenze e i contenuti indicati nella presente scheda tecnica.
- Valutazione dell'esito, eventuale validazione e rilascio del certificato secondo le regole applicabili al corso.

Nota importante

Su Academy si sostiene esclusivamente l'esame finale del corso. L'eventuale attività formativa o di preparazione può essere svolta esternamente o tramite altri canali. I quesiti del test richiamano gli argomenti indicati nella presente scheda tecnica e nel programma sintetico del corso.

Programma sintetico

Fondamenti di intelligenza emotiva (autoconsapevolezza, autoregolazione, motivazione, empatia, abilità sociali) + comunicazione efficace e ascolto attivo + assertività e gestione relazioni + gestione stress e resilienza + teamwork e collaborazione + problem solving e pensiero critico + gestione del tempo e priorità + public speaking e presentazioni + negoziazione e gestione conflitti + adattabilità e mindset di crescita + etica comportamentale e professionalità + applicazioni in contesti lavorativi (leadership, customer care,

Certification Bodies Management systems

IFZA Business Park - Building A2 - Nadd Hessa - Dubai Silicon Oasis
United Arab Emirates
Phone: +971 502475030
Email: info@certificatoiwz.org
VAT/Tax ID: 104216397000003

Scheda tecnica corso

EQ_SOFT_LA
Pagina 1
Documento generato automaticamente da Academy
Intelligenza Emotiva e Soft Skills – Esame

project team)

Obiettivi formativi

- Valutare competenze avanzate di intelligenza emotiva e soft skills.
- Applicare principi di gestione emozioni, comunicazione efficace e leadership.

Competenze acquisite

- Autoconsapevolezza e autoregolazione emotiva.
- Gestione dello stress e resilienza.
- Comunicazione assertiva, ascolto attivo e negoziazione.
- Problem solving, pensiero critico e gestione del tempo.
- Collaborazione, lavoro in team e public speaking.
- Etica comportamentale e professionalità in ambito lavorativo.

Destinatari

Professionisti interessati a certificare soft skills per migliorare efficacia e relazioni lavorative.

Prerequisiti

Conoscenze base di comunicazione e dinamiche di gruppo; esperienza lavorativa suggerita.

Programma

- Fondamenti di intelligenza emotiva.
- Comunicazione e ascolto.
- Gestione stress e resilienza.
- Tecniche di negoziazione e gestione conflitti.
- Collaborazione e teamwork.
- Presentazioni e public speaking.
- Etica e professionalità.

Metodologia didattica

Esame con domande situazionali ad alto livello di complessità, basate su scenari lavorativi reali.

Modalità di valutazione

Test di 60 minuti; superamento con almeno il 70% di risposte corrette.

Durata

60 minuti.

Attestazione

Certificazione delle competenze su intelligenza emotiva e soft skills relativo al superamento dell'esame.

Risultati attesi

Riconoscimento delle capacità di gestire efficacemente emozioni, comunicazioni e collaborazioni in contesti professionali complessi.