



Costo

**99,00 €**

Solo esame finale

## Scheda tecnica del corso

Collaboratore nella Gestione degli Incidenti – Corso (Incident Response Support)

Codice corso

**IR\_SUPPORT\_LA**

Durata test

**45 min**

Soglia di superamento

**70%**

Emissione

**28/05/2026**

### Executive summary

Il corso "Collaboratore nella Gestione degli Incidenti – Corso" è progettato per fornire conoscenze pratiche e operative nel supporto alla gestione degli incidenti di sicurezza informatica. In soli 45 minuti, i partecipanti apprenderanno come assistere efficacemente nelle fasi critiche di triage, escalation, raccolta e conservazione delle evidenze, e revisione post-incidente. Il percorso formativo fa riferimento a standard internazionali come ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27035 e best practice riconosciute a livello globale, tra cui le linee guida NIST SP 800-61. Le competenze sviluppate permettono di supportare il team di risposta agli incidenti in contesti complessi, inclusi ambienti con dispositivi mobili, IoT, sistemi OT/ICS, e-commerce e infrastrutture critiche. Il corso è ideale per tecnici IT, operatori SOC, e figure di supporto che necessitano di un quadro operativo solido per contribuire alla gestione efficace degli incidenti di sicurezza, con un approccio pratico e immediatamente spendibile.

### Processo di certificazione

- Registrazione o accesso alla piattaforma Academy.
- Svolgimento esclusivo dell'esame finale del corso. L'eventuale formazione o preparazione può essere svolta esternamente o tramite altri canali.
- Le domande del test richiamano gli obiettivi, le competenze e i contenuti indicati nella presente scheda tecnica.
- Valutazione dell'esito, eventuale validazione e rilascio del certificato secondo le regole applicabili al corso.

### Nota importante

Su Academy si sostiene esclusivamente l'esame finale del corso. L'eventuale attività formativa o di preparazione può essere svolta esternamente o tramite altri canali. I quesiti del test richiamano gli argomenti indicati nella presente scheda tecnica e nel programma sintetico del corso.

### Programma sintetico

ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27002 (incident management) + ISO/IEC 27035 (Information security incident management) + NIST SP 800-61 (Computer Security Incident Handling Guide) + best practice di triage, escalation, evidenze e post-incident review

### Obiettivi formativi

- Fornire competenze per il supporto operativo alla risposta agli incidenti di sicurezza informatica
- Applicare standard e best practice nella gestione degli incidenti
- Migliorare la capacità di triage, escalation, raccolta evidenze e revisione post-incidente

#### Certification Bodies Management systems

IFZA Business Park - Building A2 - Nadd Hessa - Dubai Silicon Oasis  
United Arab Emirates  
Phone: +971 502475030  
Email: info@certificatioiwz.org  
VAT/Tax ID: 104216397000003

#### Scheda tecnica corso

IR\_SUPPORT\_LA  
Pagina 1  
Documento generato automaticamente da Academy  
Collaboratore nella Gestione degli Incidenti – Corso  
(Incident Response Support)

### Competenze acquisite

- Conoscenza delle principali normative ISO/IEC 27001, 27002, 27035
- Capacità di contribuire alla gestione delle evidenze e alla catena di custodia
- Abilità nel supportare operazioni di contenimento, remediazione e comunicazione

### Destinatari

- Tecnici IT
- Operatori SOC
- Collaboratori nell'Incident Response
- Personale di supporto nella sicurezza informatica

### Prerequisiti

- Conoscenze base di sicurezza informatica e infrastrutture IT

### Programma

- Fondamenti di gestione incidenti
- Fasi del ciclo di risposta: triage, escalation, raccolta evidenze
- Strumenti e metodi di supporto operativo
- Revisione e reportistica post-incidente

### Metodologia didattica

- Lezioni frontali con esempi pratici
- Analisi di casi reali e domande campione

### Modalità di valutazione

- Test finale con superamento al 70%

### Durata

- 45 minuti

### Attestazione

- Certificato di partecipazione (con contributo di 99,00 €)

### Risultati attesi

- Capacità di supportare efficacemente il team di Incident Response
- Miglioramento della gestione operativa degli incidenti