1. Politica del Sistema di Gestione

Politica del Sistema di Gestione Integrato

La Direzione di GMK SISTEMI S.R.L. definisce la presente Politica del Sistema di Gestione Integrato, in conformità ai requisiti delle norme ISO 9001 (clausole 5.1 e 6.2) e ISO/IEC 27001 (clausole 5.2 e 6.1), con l'obiettivo di assicurare la qualità dei servizi erogati e la sicurezza delle informazioni trattate nell'ambito delle proprie attività di commercio all'ingrosso, assistenza tecnica, progettazione software e formazione del personale.

Impegno per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni

GMK SISTEMI S.R.L. si impegna a mantenere elevati standard qualitativi nella gestione, aggiornamento e manutenzione del sito web aziendale, garantendo la correttezza, la completezza e l'aggiornamento delle informazioni pubblicate, in linea con il campo di applicazione definito (ISO 9001, clausola 4.3). Parallelamente, la società assicura la protezione delle informazioni aziendali e dei dati degli utenti, adottando misure di sicurezza adeguate per preservarne la riservatezza, integrità e disponibilità, in conformità al Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (ISO/IEC 27001, clausola 6.1).

Responsabilità e Ruoli

La Direzione nomina un Responsabile del Sistema di Gestione Integrato, incaricato di coordinare le attività di pianificazione, attuazione, monitoraggio e miglioramento continuo del sistema, nonché di garantire la conformità ai requisiti normativi e contrattuali. Tale figura sovrintende anche alla gestione dei rischi relativi alla sicurezza delle informazioni e alla qualità dei processi, assicurando la formazione e la sensibilizzazione del personale coinvolto (ISO 9001, clausola 7.2; ISO/IEC 27001, clausola 7.3).

Gestione del Rischio e Opportunità

L'organizzazione adotta un approccio proattivo alla gestione dei rischi e delle opportunità, integrando le analisi relative alla qualità e alla sicurezza delle informazioni. Vengono periodicamente valutati i rischi associati ai processi di commercio, assistenza tecnica, sviluppo software e formazione, con particolare attenzione alle minacce informatiche e alle vulnerabilità operative. Le azioni di mitigazione sono documentate e monitorate attraverso indicatori specifici, al fine di prevenire non conformità e incidenti (ISO 9001, clausola 6.1; ISO/IEC 27001, clausola 8.2).

Monitoraggio, Misurazione e Miglioramento

Il Sistema di Gestione Integrato prevede la raccolta e l'analisi di dati relativi alla qualità dei servizi e alla sicurezza delle informazioni, mediante indicatori quali il tasso di aggiornamento corretto del sito web, il numero di incidenti di sicurezza gestiti e la soddisfazione degli utenti. Le non conformità rilevate sono gestite tramite procedure documentate che prevedono azioni correttive e preventive, con verifica dell'efficacia degli interventi. Tali attività sono oggetto di audit interni programmati, finalizzati a garantire il miglioramento continuo e la conformità ai requisiti normativi e contrattuali (ISO 9001, clausole 9.1 e 10.2; ISO/IEC 27001, clausole 9.2 e 10).

Interfacce e Comunicazione

La politica è comunicata a tutto il personale e ai fornitori coinvolti nei processi aziendali, assicurando la comprensione degli obiettivi e degli impegni assunti. Le interfacce tra i processi di commercio, assistenza, sviluppo software e formazione sono gestite attraverso flussi documentati e controllati, che garantiscono la coerenza e la tracciabilità delle informazioni e delle attività svolte. La Direzione promuove un ambiente di lavoro collaborativo e responsabile, favorendo la partecipazione attiva di tutte le parti interessate (ISO 9001, clausola 7.4; ISO/IEC 27001, clausola 7.5).

Documentazione e Registrazioni

La Politica del Sistema di Gestione Integrato è formalizzata e conservata come documento controllato, soggetto a revisioni periodiche per adeguamenti normativi, organizzativi o di processo. Le registrazioni relative all'attuazione della politica, quali report di audit, analisi dei rischi, azioni correttive e indicatori di performance, sono archiviate in formato digitale, in linea con la preferenza aziendale per la gestione documentale elettronica e nel rispetto delle misure di sicurezza adottate (ISO 9001, clausola 7.5; ISO/IEC 27001, clausola A.8.1).

Quadro Normativo e Conformità

GMK SISTEMI S.R.L. opera nel rispetto delle normative vigenti in materia di qualità, sicurezza delle informazioni e protezione dei dati personali, integrando tali obblighi nel Sistema di Gestione Integrato. In particolare, si fa riferimento alle disposizioni nazionali e comunitarie applicabili al settore del commercio all'ingrosso di apparecchiature informatiche e servizi correlati, nonché alle normative sulla salute e sicurezza sul lavoro, senza rischi specifici aggiuntivi per le attività svolte (ISO 9001, clausola 4.4; ISO/IEC 27001, clausola 4.2).

La presente Politica costituisce il riferimento fondamentale per tutte le attività aziendali e viene periodicamente riesaminata dalla Direzione per garantirne l'adeguatezza, l'efficacia e l'allineamento agli obiettivi strategici di GMK SISTEMI S.R.L.