Politica della qualità

La Vision di **"PRIMON LAMBERTO SRL"** consiste nel progettare, sviluppare e realizzare componenti e strutture metalliche di carpenteria, avvalendosi di una serie di collaborazioni esterne idonee a garantire un elevato grado di professionalità e competenza ai servizi offerti. L'azienda, in particolare, cura ogni fase dell'attività, fissando le specifiche e i requisiti operativi in sede progettuale e garantendo il rispetto degli stessi nella successiva attività di attuazione. L'azienda, dopo aver effettuato in officina i trattamenti tecnici specifici richiesti dalla natura e dal tipo di prodotto commissionato, procede con una fase di supervisione e coordinamento dei lavori di posa a terra ad opera della squadra di montaggio esterna. Eventuali interventi correttivi e manutentivi avvengono su segnalazione del cliente.

La Mission aziendale è quella realizzare diverse tipologie di prodotti in metallo, in modo da ampliare la platea di potenziali clienti e fidelizzare con gli stessi garantendo professionalità e trasparenza.

Per proseguire quanto appena descritto, **PRIMON LAMBERTO SRL** si è posta i seguenti obiettivi:

- Affidare al Responsabile del Sistema di Gestione della qualità la piena responsabilità e autorità per assicurare il rispetto di quanto previsto dal SGQ;
- Monitorare periodicamente il SGQ attraverso la predisposizione di audit interni, al fine di valutare il rispetto dello stesso;
- Monitorare costantemente il grado di soddisfazione del cliente al fine di migliorarne la sua percezione;
- Attuare il monitoraggio dei processi, il miglioramento continuo del SGQ e la riduzione delle inefficienze nella gestione organizzativa e tecnica dell'impresa;
- Favorire la competenza, la consapevolezza e la partecipazione del personale, mantenendosi aggiornati con l'evoluzione tecnologica in atto nel settore;
- Garantire la salute e la soddisfazione del personale dell'impresa e la creazione di un clima di collaborazione costruttivo;
- Valutare i fornitori in modo da garantire la qualità dei prodotti acquistati e in seguito forniti al cliente;
- Porre la gestione dei rischi al centro delle attività aziendali, con impegno a curare la comunicazione interna, la formazione continua, la linearità e precisione dei flussi informativi;
- Effettuare ed aggiornare con specifico riferimento alla mansione svolta la formazione e l'addestramento del personale, sensibilizzandolo nello svolgimento dei compiti a loro svolti.

Lo strumento che **PRIMON LAMBERTO SRL** intende utilizzare per il raggiungimento di quanto sopra esposto, è un Sistema di Gestione in ottemperanza alla norma UNI EN ISO 9001:2015 che migliori la sua efficacia nel tempo attraverso il perseguimento di obiettivi e relativi piani di miglioramento, coerenti con la presente politica.

La Direzione

PRIMON LAMBERTO S.r.l.
via Roncaglia Vaccheria, 9 - 36060 - Schiavon VI ITALY
VAT e C.F. 04208140246 SID USAL8PV REA VI - 387442
lamberto@primonlamberto.com +39.339.88.99.622
IT18W0200866500000105001135 Dr. Gianluca Lorenzia Marostica