



Obiettivi di miglioramento – Anno 2026

Il presente piano definisce gli obiettivi di miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità per l'anno 2026, con orizzonte di realizzazione al 30/12/2026.

N° 01		Pianificazione Obiettivo SGQ	
Obiettivo	Mantenimento della certificazione ISO 9001:2015 e gestione degli esiti dell’audit		
Azioni da intraprendere	Conduzione dell’audit di certificazione/sorveglianza e chiusura tempestiva di eventuali rilievi e raccomandazioni; aggiornamento e tenuta sotto controllo della documentazione del SGQ.		
Indicatori	% di rilievi/raccomandazioni chiusi entro i termini concordati		
Esito atteso	100%		
Risorse assegnate	RSGQ; Consulenti esterni.		
Responsabile attuazione	RSGQ		
Raggiungimento pianificato in data	30/12/2026		
Approvazione DIR			
Monitoraggio semestrale	Note:		
Esito in data: ____/____/2026	Note	Approvazione RSGQ	Approvazione Direzione
☐ Raggiunto; ☐ Non Raggiunto; ☐ Sospeso; ☐ Annullato; ☐ In attuazione.			



N° 02		Pianificazione Obiettivo SGQ	
Obiettivo	Miglioramento del monitoraggio della soddisfazione del cliente		
Azioni da intraprendere	Revisione del questionario di customer satisfaction, incremento del tasso di restituzione e analisi sistematica dei risultati in sede di riesame della Direzione.		
Indicatori	Indice medio di soddisfazione (scala 0–5) e % di questionari restituiti		
Esito atteso	Indice medio ≥ 4 ; restituzione $\geq 60\%$		
Risorse assegnate	RSGQ; Settore Commerciale.		
Responsabile attuazione	RSGQ		
Raggiungimento pianificato in data	30/12/2026		
Approvazione DIR			
Monitoraggio semestrale	Note:		
Esito in data: ____/____/2026	Note	Approvazione RSGQ	Approvazione Direzione
☐ Raggiunto; ☐ Non Raggiunto; ☐ Sospeso; ☐ Annullato; ☐ In attuazione.			



N° 03		Pianificazione Obiettivo SGQ	
Obiettivo	Sviluppo delle competenze del personale		
Azioni da intraprendere	Attuazione del piano di formazione annuale (qualità, ruoli e mansionario, aggiornamento normativo) con verifica dell'efficacia tramite test.		
Indicatori	% del piano formativo erogato; indice di efficacia della formazione		
Esito atteso	100% del piano erogato; efficacia $\geq$ 80%		
Risorse assegnate	RSGQ; Consulenti esterni.		
Responsabile attuazione	RSGQ / Direzione		
Raggiungimento pianificato in data	30/12/2026		
Approvazione DIR			
Monitoraggio semestrale	Note:		
Esito in data: ____/____/2026	Note	Approvazione RSGQ	Approvazione Direzione
☐ Raggiunto; ☐ Non Raggiunto; ☐ Sospeso; ☐ Annullato; ☐ In attuazione.			

	SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' UNI EN ISO 9001:2015 PIANO DI MIGLIORAMENTO	MOD_05 Rev. 01 del 22 Giugno 2026 Pagina 4 di 4
---	--	--

N° 04		Pianificazione Obiettivo SGQ	
Obiettivo	Qualificazione e rivalutazione sistematica dei fornitori		
Azioni da intraprendere	Aggiornamento dell'Elenco Fornitori e rivalutazione periodica dei fornitori critici sulla base di indicatori di prestazione (puntualità, conformità, qualità della fornitura).		
Indicatori	% di fornitori critici rivalutati nell'anno		
Esito atteso	100% dei fornitori critici rivalutati		
Risorse assegnate	RSGQ; Settore Amministrativo.		
Responsabile attuazione	RSGQ		
Raggiungimento pianificato in data	30/12/2026		
Approvazione DIR			
Monitoraggio semestrale	Note:		
Esito in data: ____/____/2026	Note	Approvazione RSGQ	Approvazione Direzione
☐ Raggiunto; ☐ Non Raggiunto; ☐ Sospeso; ☐ Annullato; ☐ In attuazione.			

Penne (PE), 22/06/2026

Il Presidente
Dott. Florio CORNELI