



<< Logo aziendale >>



Manuale di gestione
Procedure
Modulistica ed extra

REPARTO GRAFICO

RAPPORTO DI NON CONFORMITÀ

MOD-1020-A

RAPPORTO	
Rapporto di NC n°: XX	Data: xx/xx/xxxx
☐ Maggiore ☒ Minore	23/10/2025
Rilevazione della NC	☐ Rilevata da RDP ☒ Rilevata da: <u>Ufficio Comunicazione e Grafica</u> ☐ Rapporto di audit n°: _____ ☐ Altro: _____
Processo coinvolto	Produzione e gestione materiale grafico informativo per la comunicazione sanitaria interna ed esterna.
Descrizione della NC	Durante la distribuzione dei nuovi poster informativi relativi alle norme di igiene delle mani, è stato rilevato un errore nel logo dell'Azienda Sanitaria (versione non aggiornata) e un refuso nel testo principale ("igene" anziché "igiene"). Il materiale (circa 40 copie) era già stato affisso in alcune aree del presidio ospedaliero prima della segnalazione.
Analisi delle cause della NC	Mancato aggiornamento del database dei file grafici ufficiali. Assenza di una procedura di controllo qualità finale (revisione testo e loghi) prima della stampa. Comunicazione non tempestiva tra il Servizio Comunicazione e l'Ufficio Qualità in merito alle nuove linee grafiche aziendali.
Azioni da intraprendere	☐ Archiviazione Rimozione immediata del materiale non conforme e sostituzione con la versione corretta entro 3 giorni lavorativi. ☒ Trattamento: _____ controllo grafico e testuale prima della stampa definitiva; aggiornamento periodico dei loghi e materiali approvati in un ☒ Azione correttiva (vedi MOD- 1020-B): <u>archivio condiviso</u> . ☐ Altro: _____
RGQ	
Nominativo e firma	