

SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

Organigramma e Responsabilità SGQ

Nubys S.r.l. è una società italiana specializzata nella progettazione, sviluppo e commercializzazione di soluzioni software personalizzate per la digitalizzazione delle imprese.	Codice	ORG-SGQ-001	Progettazione e commercializzazione di soluzioni software personalizzate per la digitalizzazione delle imprese.
L'organizzazione supporta principalmente attività di sviluppo e commercializzazione di soluzioni software personalizzate per la digitalizzazione delle imprese, scalabili finalizzati alla digitalizzazione dei processi aziendali, sistemi informativi, Robotic Process Automation, ecc.	Data documento	20/07/2026	Sviluppo e commercializzazione di soluzioni software personalizzate per la digitalizzazione delle imprese, no sviluppo web, integrazione di dati, assessment dei processi aziendali, ecc.
Nubys adotta un approccio strutturato e sistematico per la gestione della qualità, basandosi su standard internazionali e norme tecniche, e implementa un sistema di gestione per la qualità che copre l'intero ciclo di vita delle soluzioni realizzate.	Versione	00	Assessment dei processi aziendali, ecc.
Nubys adotta un approccio strutturato e sistematico per la gestione della qualità, basandosi su standard internazionali e norme tecniche, e implementa un sistema di gestione per la qualità che copre l'intero ciclo di vita delle soluzioni realizzate, con assistenza continuativa, con il cliente.	Approvato da	Alta direzione	Collaudo, rilascio, manutenzione e assistenza continuativa, con il cliente.

ORGANIGRAMMA AZIENDALE E SGQ

Livello/Funzione	Persona/e	Ruolo aziendale	Responsabilità SGQ
Alta Direzione	Giancarlo Martinelli; Marco Racca	Amministratori - Founder - Sales Manager	Politica, obiettivi, risorse, rischi, riesame, orientamento al cliente
Direzione tecnica	Jasson Steven Campaña Moral	Founder - Chief Technology Officer	Architetture, sviluppo, test, qualità tecnica, competenze e strumenti
Project Management	Mikhael Ponticiello	Technical Project Manager	Pianificazione, avanzamento, requisiti, deliverable, comunicazioni e chiusura
Analisi funzionale e UX/UI	Francesca Fornari	Functional Analyst & UX/UI Designer	Requisiti, processi, prototipi, usabilità, criteri di accettazione
Sviluppo software	Eugenio Peressi; Nadir Yousif; Adele Gropplero	Senior, Software e Junior Developer	Sviluppo, review, test, documentazione, gestione anomalie
Commerciale	Giancarlo Martinelli; Marco Racca	Sales Manager	Clienti, offerte, riesame requisiti e feedback
Responsabile SGQ	Da formalizzare	RSGQ	Coordinamento SGQ, documenti, KPI, audit, non conformità e miglioramento
Audit interno	Auditor indipendente	Interno/esterno	Verifica indipendente di conformità ed efficacia
Amministrazione/HR	Da formalizzare	Supporto amministrativo e persone	Contratti, acquisti, registrazioni, onboarding e formazione

MATRICE SINTETICA DELLE RESPONSABILITÀ

Processo	Direzione	CTO	TPM	Sales	Analisi/UX	Dev Team	RSGQ	Auditor
Politica, obiettivi e riesame	A/R	C	C	C	I	I	R	I
Riesame requisiti	I	C	R	A/R	C	I	C	-
Progettazione e sviluppo	I	A	R	I	C	R	C	-
Modifiche e rilasci	I	A	R	I	C	R	C	-
Fornitori	A	C	C	R	I	I	R	-
KPI e soddisfazione	A	C	R	R	C	I	R	-
Non conformità e azioni	A	C	R	C	C	C	R	I
Audit interno	I	I	I	I	I	I	C	A/R